

RECIBA LA ATENCIÓN ADECUADA: CUANDO LA NECESITE Y COMO LA DESEE

Desde torceduras hasta fracturas, nunca sabe cuándo o por qué es posible que necesite tratamiento. Pero cuando llegue ese momento, podrá recibir la atención correcta para usted eligiendo entre una serie de opciones que satisfagan sus necesidades y estilo de vida.



CUIDADOS DE RUTINA

Consultas regulares con su médico para identificar problemas de salud de manera temprana cuando son más fáciles de tratar, como:

- Exámenes médicos
- Pruebas de detección preventivas
- Consultas de bienestar infantil



ATENCIÓN DE URGENCIA

Enfermedades o lesiones que requieran atención pronto, pero que no sean emergencias, como:

- Ataques de asma
- Dolores de oído
- Torceduras, heridas o quemaduras leves

Explore sus opciones de atención en kp.org/getcare (haga clic en "Español")



ATENCIÓN ESPECIALIZADA¹

Servicios de médicos capacitados en áreas de atención específicas como:

- Obstetricia y ginecología
- Ortopedia
- Dermatología



ATENCIÓN DE EMERGENCIA²

Cuando su salud se encuentra en peligro y necesita atención inmediata por:

- Dificultad para respirar
- Fuertes dolores de pecho
- Lesiones o heridas graves



CONVERSACIÓN EN LÍNEA

Conéctese en tiempo real con un médico de Kaiser Permanente.



TELÉFONO

Ahórrese una visita al consultorio al programar una llamada con un médico.³



CORREO ELECTRÓNICO

Envíe un mensaje al consultorio de su médico en cualquier momento con preguntas que no sean urgentes y reciba una respuesta en un plazo de 24 horas.³



CONSULTA POR VIDEO

Pregunte por la opción de tener una cita en línea, en lugar de una cita en persona.^{3,4}



CONSULTA EN LÍNEA

Llene un cuestionario en línea sobre sus síntomas y un enfermero titulado le responderá en un plazo de 4 horas con un plan de atención.³



EN PERSONA

Por lo general, hay citas disponibles para consultas el mismo día.



Acceso En Línea y Móvil

Regístrese en kp.org/register (haga clic en "Español") para manejar de manera activa su atención médica y la de su familia. Descargue la aplicación móvil de Kaiser Permanente desde la Apple App StoreSM o la versión para AndroidTM desde Google PlayTM.⁵

Maneje su salud, encuentre centros médicos y obtenga atención médica cuando esté de viaje, y mucho más, en kp.org/getcare (haga clic en "Español").

1. Los miembros de Medicaid necesitan una remisión para recibir atención especializada cuando busquen atención de especialistas de Kaiser Permanente.

2. Si tiene una emergencia médica, llame al 911 o acuda al hospital más cercano.

3. Estas funciones están disponibles cuando recibe atención en las oficinas médicas de Kaiser Permanente.

4. Verifique en el consultorio de su médico si las consultas por video están disponibles para usted.

5. Kaiser Permanente no se hace responsable del contenido ni de la política de los sitios web externos de Apple Inc. y Google Inc. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android y Google Play son marcas registradas de Google Inc.



CITAS Y CONSEJOS

- Llame al **303-338-4545 (TTY 711)** en cualquier momento del día o de la noche para recibir consejos médicos o para programar citas de atención médica primaria y para ciertas especialidades.
- Para recibir atención el mismo día, las citas telefónicas y las conversaciones en línea están disponibles a fin de proporcionarle con rapidez la atención que necesita.
- Programe una cita en línea desde su cuenta en kp.org/espanol.

kp.org/getcare (haga clic en "Español")

