



Getting Started with Kaiser Permanente



We're glad you're here! As a new member, you have many services available to help you manage your health – and the health of your family. We're looking forward to being your partner in health. Read on to learn what to expect next, and what you can do to make the most of your new plan.

Your Kaiser Permanente ID card will arrive

Member ID cards for you (and family members, if applicable) will arrive by mail. Keep your ID card with you in a safe place. Please bring your card and a photo ID with you to medical appointments and when filling prescriptions.

Make the most of your new plan right away by calling the New Member Connect Department

Our New Member Connect Department is dedicated to making your new membership with Kaiser Permanente smooth and easy.

We'll walk you through everything you need to know to get started, including:

- Choosing a primary care physician
- Transitioning your prescriptions
- Answering questions about your plan
- Registering on **kp.org**
- Transferring previous medical records

Call the New Member Connect Department at **303-338-3361/1-844-639-8657** (TTY: **711**) weekdays, 7 a.m. to 6 p.m. We're looking forward to hearing from you.

Get to know **kp.org**

Our recommendation is to start at **kp.org/newmember**. Here you can register as a new member and gain access to My Health Manager, which is available on **kp.org** and our mobile apps. It's your personal portal to email your doctor, schedule routine appointments, order prescription refills, see most lab results, access My Health Manager for other family members, and more. You'll find lots of other great information about your Kaiser Permanente plan here, too.

Look for additional new member information to arrive to your door

Be on the lookout for additional new member materials to come in the mail. Keep this information as a handy guide to your membership.

We're here to help - day and night - when you need medical advice

If you have an illness or injury and you're not sure what kind of care you need, call our medical advice team anytime, day or night, at **303-338-4545** (TTY: **711**). We can help direct you to appropriate care or even help you treat the condition at home.



Primeros pasos con Kaiser Permanente



Nos complace que nos haya elegido. Como nuevo afiliado, tiene a su disposición muchos servicios para ayudarle a manejar su salud y la de su familia. Esperamos ser su socio en materia de salud. Continúe leyendo para obtener información acerca de qué debe esperar de nosotros y qué puede hacer para aprovechar al máximo su nuevo plan.

La tarjeta de identificación de Kaiser Permanente llegará a su hogar

Las tarjetas de identificación de afiliados para usted (y los integrantes de su familia, si corresponde) llegarán por correo postal. Conserve su tarjeta de identificación en un lugar seguro. Lleve su tarjeta y su identificación con fotografía con usted al concurrir a citas médicas y al surtir recetas.

Aproveche al máximo su nuevo plan de inmediato llamando al departamento New Member Connect

Nuestro departamento New Member Connect logra que el proceso de afiliación en Kaiser Permanente sea rápido y fácil. Le indicaremos todo lo que necesita saber para comenzar, incluido lo siguiente:

- elegir un médico de atención primaria,
- hacer la transición de sus recetas,
- responder a preguntas acerca de su plan,
- registrarse en **kp.org**,
- transferir registros médicos anteriores.

Llame al departamento New Member Connect al **303-338-3361/1-844-639-8657** (TTY: **711**) entre semana, de 7 a. m. a 6 p. m. Esperamos tener noticias suyas pronto.

Conozca kp.org

Nuestra recomendación es que comience ingresando a **kp.org/newmember**. Allí puede registrarse como nuevo afiliado y tener acceso a My Health Manager, que se encuentra disponible en **kp.org** y en nuestras aplicaciones móviles. Es su portal personal para enviarle un correo electrónico a su médico, programar citas de rutina, pedir resurtido de recetas, consultar la mayoría de los resultados de pruebas de laboratorio, tener acceso a My Health Manager para otros integrantes de la familia y más. En este portal, también encontrará otra información importante acerca de su plan de Kaiser Permanente.

Recibirá información adicional para nuevos afiliados en su propio hogar

Esté atento a la llegada de material adicional para nuevos afiliados por correo postal. Conserve dicha información como una guía práctica para su afiliación.

Estamos aquí para ayudarlo, día y noche, cuando necesite asesoramiento médico

Si tiene dudas sobre una enfermedad o lesión y no sabe qué tipo de atención necesita, llame a nuestro equipo asesor de atención médica, durante el día o noche, al **303-338-4545** (TTY: **711**). Podemos ayudar a remitirlo a la atención adecuada o incluso a que reciba tratamiento para la afección en su hogar.