

# Getting Started with Kaiser Permanente



## Getting care

If you'd like to make an appointment for primary care and select specialties at any Kaiser Permanente medical office, or you're not sure what kind of care you need, call our Appointment and Advice Contact Center anytime, day or night:

- Denver/Boulder: **303-338-4545** (TTY 711)
- Mountain and Northern Colorado: **970-207-7171** (TTY 711)
- Southern Colorado: **1-800-218-1059** (TTY 711)

Our advice nurses are available anytime, day or night, to answer your medical questions and help you get the right care for your illness or injury.

## Look for your member materials to arrive

Member ID cards for you (and family members, if applicable) will arrive by mail. Keep them with you in a safe place, and bring them to medical appointments and to fill prescriptions. Soon after you receive your cards, you'll receive a new member booklet. It's a helpful guide to your membership.

## Call the New Member Connect Department

We're dedicated to making your new membership with Kaiser Permanente easy. We'll walk you through everything you need to know, including:

- Choosing a physician
- Transferring medical records
- Transitioning prescriptions
- Answering questions about your plan

## Set up online and mobile access

Once your coverage begins, you can register on [kp.org/registernow](https://kp.org/registernow) and start using our time-saving tools and resources – anytime, from anywhere. You can view most lab results, refill most prescriptions,<sup>1</sup> email your doctor's office,<sup>1</sup> view your health information,<sup>1</sup> chat with a doctor online, and so much more. Registering is easy. You can also get the Kaiser Permanente mobile app from the Apple App Store or the Android App from Google Play.

## Get started today

Call the New Member Connect Department at **1-844-639-8657** (TTY 711), Monday through Friday, 7 a.m. to 6 p.m., or go to [kp.org/newmember](https://kp.org/newmember).

<sup>1</sup> These features of [kp.org](https://kp.org) are available only for services or care received at Kaiser Permanente medical offices.

<sup>2</sup> Kaiser Permanente is not responsible for the content or policies of the external websites of Apple Inc. and Google Inc. App Store is a service mark of Apple Inc. Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

# Cómo Comenzar a Usar los Servicios de Kaiser Permanente



## Cómo obtener atención

Si desea hacer una cita de atención médica primaria y algunas especialidades en cualquiera de las oficinas médicas de Kaiser Permanente, o si no está seguro del tipo de atención que necesita, llame a nuestro El Centro de Citas y Consejos en cualquier momento, ya sea de día o de noche:

- Denver/Boulder: **303-338-4545** (línea TTY **711**)
- Norte y Área Montañosa de Colorado: **1-800-218-1059** (línea TTY **711**)
- Colorado del sur: **1-800-218-1059** (TTY **711**)

Nuestros(as) enfermeros(as) consejeros(as) están disponibles en cualquier momento, ya sea de día o de noche, para responder sus preguntas médicas y ayudarlo a obtener la atención adecuada para su enfermedad o lesión.

## Espere a que llegue su material para miembros

Recibirá por correo tarjetas de identificación de miembro para usted (y para los miembros de su familia, si corresponde). Manténgalas en un lugar seguro cerca de usted, y llévelas a las citas médicas y para surtir sus recetas. Poco después de recibir sus tarjetas, recibirá un folleto para miembros nuevos. Es una útil guía para su membresía.

## Comuníquese con el Departamento de Contacto con Miembros Nuevos

Estamos comprometidos a facilitar su nueva membresía con Kaiser Permanente. Le explicaremos todo lo que necesita saber, por ejemplo:

- Cómo elegir un médico
- Cómo transferir registros de salud
- Cómo transferir medicamentos recetados
- Cómo obtener respuestas a las preguntas sobre su plan

## Cómo configurar el acceso móvil y en línea.

Una vez que inicie su cobertura, podrá registrarse en [kp.org/registreseahora](https://kp.org/registreseahora) y comenzar a usar nuestras herramientas y recursos, los cuales le ahorrarán tiempo, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Puede ver la mayoría de los resultados de sus pruebas de laboratorio, resurtir la mayoría de los medicamentos recetados<sup>1</sup>, enviar correos electrónicos al consultorio de su médico<sup>1</sup>, conversación en línea, ver su información de salud<sup>1</sup> y mucho más. Registrarse es fácil. También puede obtener la aplicación móvil de Kaiser Permanente desde la Apple App Store o la versión para Android desde Google Play.

## Empiece hoy mismo

Comuníquese con el Departamento de Contacto con Miembros Nuevos al **1-844-639-8657** (línea TTY **711**), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m., o visite [kp.org/nuevosmiembros](https://kp.org/nuevosmiembros).

<sup>1</sup> Estas funciones de Mi Organizador de Salud solo están disponibles si recibe atención o servicios en las oficinas médicas de Kaiser Permanente.

<sup>2</sup> Kaiser Permanente no se hace responsable del contenido ni de las políticas de los sitios web externos de Apple Inc. y Google Inc. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y Android son marcas registradas de Google Inc.