

RESPUESTAS A SUS PREGUNTAS



Cigna Dental PPO

P: ¿Puedo ir a cualquier dentista?

R: Sí. Generalmente gastará menos cuando visite a un dentista de la red de Cigna porque Cigna ha negociado tarifas con descuento con estos dentistas. Cuando permanezca dentro de la red, ahorrará siempre y cuando el procedimiento figure en la tabla de descuentos del dentista.* Estos ahorros se aplicarán aunque alcance el máximo de su plan. Si va a un dentista fuera de la red, no recibirá los descuentos de la red de Cigna y es posible que el dentista le facture la diferencia entre el pago que recibe de Cigna y sus honorarios habituales.

P: ¿Debo elegir un dentista cuando me inscribo en el plan?

R: No, puede elegir un dentista cuando desee pedir una cita. Puede visitar a cualquier dentista con licencia en cualquier momento. No necesita una referencia para consultar a un especialista. Puede buscar un dentista o especialista de la red en línea en **Cigna.com** antes de inscribirse, o ir a su sitio web personalizado en **myCigna.com** después de inscribirse. También puede llamar a Servicio al cliente al **800.Cigna24 (800.244.6224)**, y le ayudaremos a buscar un dentista de la red en su área.

P: ¿Debo pagar por adelantado y presentar un reclamo, o el dentista presentará los reclamos por mí?

R: En la mayoría de los casos, si usa un dentista de la red, presentará los reclamos en su nombre y le facturará por cualquier pago de deducible o co-seguro que adeude. Si usa un dentista fuera de la red, es posible que deba presentar sus propios reclamos después del pago.

P: ¿Qué información está disponible para ayudarme a elegir un dentista?

R: Al elegir a su dentista o especialista de la red, tiene varios factores importantes para tener en cuenta. Algunos de esos factores son el costo, la experiencia y la ubicación. El directorio de **myCigna** le ayuda a encontrar un dentista con útiles herramientas digitales, tales como:

- ▶ **Brighter Score™.**† Use este método de puntajes para comparar dentistas. El puntaje se basa en parámetros tales como costo razonable, experiencia de los pacientes y antecedentes profesionales.
- ▶ **Comentarios sobre los consultorios dentales y comparaciones.**† Encuentre información detallada para comparar consultorios dentales. Vea los perfiles de los dentistas con fotos y videos. Lea comentarios verificados de los pacientes. Escriba su propio comentario después de su cita.
- ▶ **Programación de citas en línea.**† Con los consultorios dentales que ofrecen este servicio, usted puede programar una cita desde su computadora portátil o su dispositivo móvil, y hasta recibir recordatorios de las citas.
- ▶ **Búsqueda mejorada y precios transparentes.** Busque un dentista por el servicio que necesita. La información se personaliza según el plan que tenga. Se muestra el precio con el co-seguro y los deducibles.

† Las funciones de Brighter pueden variar según el dentista. Las funciones sobre experiencia, calificaciones, comentarios y programación de citas se proporcionan a través de Brighter, Inc., una compañía independiente. Estas y otras funciones del directorio de dentistas tienen fines educativos únicamente y no deberían usarse como único criterio para tomar una decisión. No constituyen una garantía de la calidad de la atención que se le brindará a cada afiliado. Se alienta a los afiliados a tener en cuenta todos los factores relevantes y hablar con el dentista a cargo del tratamiento al momento de elegir dónde recibir atención dental.



P: ¿Puede explicar el deducible, el máximo y los porcentajes que figuran en mis materiales de inscripción?

R: El deducible es la cantidad que debe pagar por los servicios cubiertos antes de que comiencen sus beneficios. Usted pagará por su tratamiento dental hasta que alcance esa cantidad. Luego, usted y su plan comienzan a compartir un porcentaje de sus costos dentales cubiertos, que se conoce como co-seguro. **El porcentaje** que aparece en sus materiales del plan es el porcentaje que el plan paga por los procedimientos enumerados, y luego usted paga la diferencia.**

El máximo es la cantidad máxima que su plan pagará por sus reclamos dentales durante el año del plan. Una vez que alcance ese máximo, su plan ya no pagará un porcentaje de sus costos durante el resto de ese año del plan. Incluso después de que alcance el máximo, no obstante, es posible que los dentistas de la red sigan ofreciéndole tarifas con descuento por los servicios incluidos en sus tablas.*



Una vez que se inscriba, regístrese en myCigna.com y obtenga acceso a:

- Información sobre el plan
- Directorio de dentistas de la red
- Evaluaciones de la salud bucal y cuestionarios
- Estimaciones de costos dentales de desembolso
- Información de la tarjeta de identificación
- Información sobre reclamos



* Es posible que los descuentos por servicios no cubiertos no estén disponibles en todos los estados.

** Es posible que deba cumplir con un período de espera antes de que su plan comience a pagar su parte de los cargos cubiertos. Consulte los materiales de su plan para conocer los detalles de su plan específico.

Todos los planes dentales colectivos y las pólizas de seguro dental colectivo tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de los servicios cubiertos por su plan, revise sus materiales de inscripción. Los dentistas que participan en la red de Cigna son contratistas independientes exclusivamente responsables del tratamiento brindado a sus pacientes. No son agentes de Cigna.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Connecticut General Life Insurance Company (CGLIC) y Cigna Dental Health, Inc. y sus subsidiarias. Los planes Cigna Dental PPO están asegurados o son administrados por CHLIC o CGLIC, y los servicios de administración de la red son proporcionados por Cigna Dental Health, Inc. y algunas de sus subsidiarias. En Texas, el plan dental asegurado se denomina Cigna Dental Choice, y este plan usa la red nacional Cigna DPPO. Formularios de pólizas: OK: HP-POL99 (CHLIC), GM6000 ELI288 y otras (CGLIC); TN: HP-POL69/HC-CER2V1 y otras (CHLIC). El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.