



## SERVICIOS DE ASISTENCIA AL VIAJERO Y PROTECCIÓN CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

### ASISTENCIA AL VIAJERO

Si está cubierto por una póliza grupal de The Hartford a través de su empleador y necesita información previa al viaje, asistencia médica de emergencia o servicios de asistencia personal mientras viaja, comuníquese con Generali Global Assistance, Inc.

**¿Tiene una emergencia médica grave?** Primero obtenga servicios médicos de emergencia (comuníquese con el número "911" local) y luego llame a Generali Global Assistance, Inc. para informarles sobre su situación.

Llame al: **1-800-243-6108** | Fax: **202-331-1528**  
Cobro revertido desde otros lugares:  
**202-828-5885**

### QUÉ DATOS DEBE TENER A MANO:

- Nombre de su empleador
- Número de teléfono donde podemos contactarlo
- Naturaleza del problema
- Número de identificación de asistencia al viajero: **GLD-09012**
- Número de su póliza #

*(Puede obtener el número de póliza en el Departamento de Recursos Humanos de su empresa)*



(Tome una foto con un dispositivo móvil para registrar la información que figura arriba.)

### INCLUSO LOS VIAJES MEJOR PLANIFICADOS PUEDEN ESTAR LLENOS DE SORPRESAS

Los planes de viaje más pensados pueden salir mal y dejarlo vulnerable y, tal vez, incapaz de comunicar sus necesidades. Cuando ocurre un imprevisto lejos del hogar, es importante saber a quién llamar para pedir asistencia.

Si está cubierto por una póliza grupal de Hartford, usted y su familia tendrán acceso a los Servicios de Asistencia Familiar brindados por Generali Global Assistance, Inc.<sup>1</sup>

Con presencia local en 200 países y territorios en todo el mundo, y numerosos centros que ofrecen atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, estos servicios están a su disposición para ayudarle en cualquier momento y en cualquier lugar.

### LISTOS PARA PARTIR: ASISTENCIA PLURILINGÜE LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

Ya sea si está viajando por negocios o por placer, los servicios de Asistencia al Viajero están disponibles si se encuentra a más de 100 millas de distancia de su hogar durante 90 días o menos.<sup>2,3</sup> Siempre y cuando se comunique con Generali Global Assistance cuando lo necesite, podrán aprobarle hasta \$1 millón en servicios cubiertos.<sup>4</sup>

### SERVICIOS DE AQUÍ A ALLÁ

La asistencia al viajero comienza a brindarse incluso antes de que se embarque, con información previa al viaje, y continúa durante todo su viaje. Consulte la lista de servicios en la tabla que figura al dorso de esta página.

*continuación*



**THE  
HARTFORD**

## ILUSTRACIÓN DE CASO: AYUDA DESDE LEJOS<sup>9</sup>

En su cargo como profesional de recursos humanos, Tammy siempre se había encargado de coordinar servicios de viaje que les ayudaban a los empleados de su compañía, pero cuando su hija resultó herida durante un viaje con su grupo escolar en Italia, repentinamente se encontró en una posición distinta.

Gracias a los servicios de derivación médica, control médico y repatriación de la asistencia al viajero de Generali Global Assistance, Inc., la hija de Tammy pudo recibir tratamiento médico inmediato y fue trasladada dentro de 48 horas. El gestor de casos de Generali Global Assistance, Inc. ayudó a Tammy durante uno de los períodos más estresantes que le tocó vivir como madre y se ocupó de su hija cuando ella no podía hacerlo.

\* El anticipo de dinero en efectivo está disponible cuando el robo se produce a 100 millas o más de su residencia principal. Debe contar con el respaldo de una tarjeta de crédito válida.

## ASISTENCIA CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

El estudio sobre robo de identidad realizado por Javelin Strategy & Research en 2017 determinó que en el año 2016 se robaron \$16 mil millones a 15,4 millones de consumidores estadounidenses, en comparación con los \$15,3 mil millones y 13,1 millones de víctimas del año anterior. En los últimos seis años, los ladrones de identidad han robado más de \$107 mil millones.<sup>5</sup> Generali Global Assistance, Inc. ayuda a protegerlo a usted y a su familia de sus consecuencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana,<sup>2</sup> en su hogar y mientras viajen. Además de educación preventiva, este servicio le brinda consejos y ayuda con las tareas administrativas que debe realizar luego de un robo de identidad.

<b>ASISTENCIA MÉDICA DE EMERGENCIA<sup>6</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derivaciones médicas</li> <li>• Control médico</li> <li>• Traslado médico</li> <li>• Repatriación</li> <li>• Asistencia para acompañantes de viaje</li> <li>• Asistencia para hijos dependientes</li> <li>• Visita de un familiar o amigo</li> <li>• Pagos en caso de emergencias médicas</li> <li>• Retorno de los restos mortales</li> </ul>
<b>INFORMACIÓN PREVIA AL VIAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos para obtener la visa y el pasaporte</li> <li>• Requisitos de inoculación e inmunización</li> <li>• Tipos de cambio</li> <li>• Derivaciones a embajadas y consulados</li> </ul>
<b>SERVICIOS PERSONALES DE EMERGENCIA<sup>7</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia para medicamentos y anteojos recetados</li> <li>• Gestiones de viaje de emergencia<sup>8</sup></li> <li>• Dinero en efectivo de emergencia<sup>8</sup></li> <li>• Ubicación de objetos perdidos</li> <li>• Adelanto para fianzas</li> </ul>
<b>ASISTENCIA PARA ROBO DE IDENTIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios preventivos               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación</li> <li>- Kit de resolución de robo de identidad</li> </ul> </li> <li>• Servicios de detección               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alerta de fraude a tres oficinas de crédito</li> </ul> </li> <li>• Asistencia y orientación para la resolución de problemas               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación crediticia</li> <li>- Asistencia para declaraciones juradas por robo de identidad</li> <li>- Reemplazo de tarjetas</li> </ul> </li> <li>• Servicios personales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traducción</li> <li>- Anticipo de dinero en efectivo de emergencia*</li> </ul> </li> </ul>

Consulte con su gerente de beneficios para obtener mayor información sobre la **Protección contra el Robo de Identidad y Asistencia al Viajero**



The Hartford® hace referencia a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, incluidas las compañías emisoras Hartford Life Insurance Company y Hartford Life and Accident Insurance Company. La casa matriz es Hartford, CT.

<sup>1</sup> Los servicios de protección contra el robo de identidad y de asistencia al viajero son brindados por Generali Global Assistance, Inc. Generali Global Assistance, Inc. no es una filial de The Hartford y no es un proveedor de seguros. Ninguno de los beneficios brindados por Generali Global Assistance, Inc. como parte de los servicios de asistencia al viajero y de protección contra el robo de identidad constituyen seguros. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Visite [www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services](http://www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services) para mayor información. © 2018 The Hartford.

<sup>2</sup> La cobertura incluye al(la) cónyuge (o pareja doméstica) y niños dependientes de menos de 26 años.

<sup>3</sup> Los servicios están disponibles en todos los países del mundo. Según la situación política actual del país que visite, GGA podría tener dificultades para brindarle asistencia, lo que podría generar retrasos o incluso la imposibilidad de brindarle determinados servicios. Usted es responsable de averiguar, antes de su partida, si los servicios de asistencia están disponibles en los países a los que viajará.

<sup>4</sup> El límite único combinado (LUC), o el monto de dinero a disposición del asegurado en virtud de una póliza de seguro grupal de Hartford para el Programa de Asistencia al Viajero es de \$1 millón. Un servicio o una combinación de servicios podría exceder el LUC. El asegurado es responsable de pagar cualquier gasto que exceda el LUC. Nota: Algunos programas de desmembramiento y muerte accidental podrían ofrecer distintos LUC. Consulte con el gerente de Recursos Humanos para obtener mayor información.

<sup>5</sup> Instituto de Información sobre Seguros, [www.iii.org/fact-statistic/identity-theft-and-cybercrime](http://www.iii.org/fact-statistic/identity-theft-and-cybercrime), visto el 1 de mayo de 2018.

<sup>6</sup> Los servicios están disponibles en todos los países del mundo. Según la situación política actual del país que visite, Generali Global Assistance, Inc. podría tener dificultades para brindarle asistencia, lo que podría generar retrasos o incluso la imposibilidad de brindarle determinados servicios. Usted es responsable de averiguar, antes de su partida, si los servicios de asistencia están disponibles en los países a los que viajará.

<sup>7</sup> Generali Global Assistance, Inc. le brinda los servicios personales descritos en una emergencia, pero usted es personalmente responsable del costo de la tarifa aérea que no apruebe el médico tratante por no considerarlo médicamente necesario, así como también de los gastos de comida, alojamiento y transporte y los honorarios de los abogados. Los anticipos de dinero en efectivo de emergencia y los adelantos para fianzas requieren una garantía personal de reembolso satisfactoria proporcionada a través de una tarjeta de crédito válida.

<sup>8</sup> El dinero en efectivo de emergencia se cobra como un anticipo de dinero en efectivo, y los billetes aéreos de emergencia se cobran como una compra con la cuenta de su tarjeta de crédito, y están sujetos a las tasas financieras de dicha cuenta.

<sup>9</sup> Esta ilustración de caso es ficticia y se presenta solo con fines ilustrativos.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:** Exclusiones y limitaciones del servicio: Los servicios de Generali Global Assistance, Inc. (GGA) podrán ser pagados o reembolsados por GGA solamente si se ha comunicado con GGA al momento en que se brinden los servicios y si GGA ha gestionado y/o aprobado los servicios. Se aplican determinados términos, condiciones y exclusiones; para mayor información, diríjase al sitio web mencionado o llame a GGA al número indicado.