

# RESUMEN DE BENEFICIOS



Cigna Health and Life Insurance Co.  
Para Littleton Public Schools  
Plan Open Access Plus IN  
HDHPQ OAPIN  
Fecha de entrada en vigor: 7/1/2022

**Selección de un proveedor de cuidado primario:** Es posible que su plan le exija o le permita designar a un proveedor de cuidado primario. Usted tiene derecho a designar a cualquier proveedor de cuidado primario que participe en la red, y que pueda aceptarlo a usted o a los miembros de su familia. Si su plan le exige que designe a un proveedor de cuidado primario, Cigna podrá designar uno por usted hasta que usted efectúe la designación correspondiente. Para obtener información sobre cómo seleccionar a un proveedor de cuidado primario y para ver una lista de los proveedores de cuidado primario participantes, visite [www.mycigna.com](http://www.mycigna.com) o comuníquese con Servicio al Cliente al número de teléfono que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de identificación. Para sus hijos, puede designar a un pediatra como el proveedor de cuidado primario.

**Acceso directo a obstetras y ginecólogos:** No necesita autorización previa del plan ni de ninguna otra persona (como un proveedor de cuidado primario) para acceder a la atención obstétrica o ginecológica brindada por un profesional de cuidado de la salud de nuestra red, especializado en obstetricia o ginecología. Sin embargo, es posible que el profesional de cuidado de la salud deba cumplir con determinados procedimientos, como obtener autorización previa para algunos servicios, seguir un plan de tratamiento previamente aprobado o procedimientos para efectuar referencias. Para obtener una lista de los profesionales de cuidado de la salud participantes que se especializan en obstetricia o ginecología, visite [www.mycigna.com](http://www.mycigna.com) o comuníquese con Servicio al Cliente al número de teléfono que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de identificación.

## Aspectos principales del plan

## Dentro de la red

<b>Máximo de por vida</b>	Ilimitado
<b>Acumulación por año del plan</b>	Los deducibles, desembolsos máximos y límites de niveles de beneficios de su plan se acumulan por año del contrato, a menos que se indique lo contrario.
<b>Coseguro del plan</b>	El plan paga el 80%
<b>Cargo máximo reembolsable</b>	No corresponde
<b>Deducible del plan</b>	Individual - Solo empleado: \$2,500 Máximo por grupo familiar: \$5,000

- Siempre se aplica el deducible del plan antes de cualquier copago/deducible o coseguro de un beneficio.
- Todos los miembros de la familia contribuyen al deducible del grupo familiar. El coseguro del plan no puede cubrir los reclamos de una persona hasta que se haya alcanzado el deducible total del grupo familiar.
- Este plan incluye un deducible combinado del plan médico y de farmacia.
- Los medicamentos y los productos preventivos genéricos y de marca preferida dentro de la red incluidos en el paquete preventivo no estarán sujetos al deducible cuando se despachen a través de la entrega a domicilio. Esto puede aplicarse a los medicamentos para lo siguiente: asma, reducción del colesterol, depresión, diabetes (incluidos los suministros para la diabetes, pero sin incluir los suministros para el monitoreo continuo de la glucosa), enfermedad cardíaca y derrame cerebral, presión arterial alta, osteoporosis y vitaminas prenatales.

**Nota:** Los servicios en los que se aplique el deducible del plan están indicados con un signo de intercalación (^).

7/1/2022

CO

Open Access Plus In-Network - HDHPQ OAPIN

Proclaim - 14579585 - V 23 - 3/9/22 07:53 AM ET

1 de 13

©Cigna 2022

## Aspectos principales del plan

## Dentro de la red

### Desembolso máximo del plan

Individual - Solo empleado: \$4,000  
Máximo por grupo familiar: \$8,000

- El deducible del plan cuenta para su desembolso máximo.
- Todos los copagos/deducibles de los beneficios cuentan para su desembolso máximo.
- Los gastos cubiertos que cuentan para su desembolso máximo incluyen el coseguro pagado por el cliente y los cargos por servicios de salud mental y para trastornos de consumo de sustancias.
- Todos los miembros de la familia que cumplan con los requisitos contribuyen al desembolso máximo del grupo familiar. Una vez que se haya alcanzado el desembolso máximo del grupo familiar, el plan pagará el 100% de los gastos cubiertos de cada miembro de la familia que cumpla con los requisitos.
- Este plan incluye un desembolso máximo combinado del plan médico y de farmacia.

## Beneficio

## Dentro de la red

**Nota: Los servicios en los que se aplique el deducible del plan están indicados con un signo de intercalación (^). Siempre se aplica el deducible del plan antes de los copagos/deducibles de un beneficio.**

### Servicios del médico: Visita al consultorio

#### Servicios del médico de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés)/Visita al consultorio

El plan paga el 80% ^

#### Servicios del médico especialista/Visita al consultorio

El plan paga el 80% ^

**NOTA:** Las visitas a obstetras y ginecólogos están sujetas al costo compartido que corresponda a un PCP o Especialista según el contrato que el proveedor tenga con Cigna (es decir, como PCP o como Especialista).

#### Cirugía hecha en el consultorio del médico

Misma cobertura que la del beneficio de Servicios del médico - Visita al consultorio

#### Tratamiento/inyecciones para alergias y suero para las alergias

Suero para las alergias administrado por el Médico en el consultorio

Misma cobertura que la del beneficio de Servicios del médico - Visita al consultorio

#### Servicios de Cigna Telehealth Connection (Cuidado virtual)

El plan paga el 80% ^

- Incluye los cargos por la prestación de servicios médicos o relacionados con la salud y consultas mediante proveedores virtuales dedicados de forma médicamente apropiada a través de audio, video o tecnologías seguras en Internet.
- Los exámenes de bienestar virtuales están disponibles para personas a partir de los 18 años, y están cubiertos al mismo nivel que los de cuidado preventivo (consulte la sección Cuidado preventivo).
- Los servicios de telesalud brindados por proveedores que no son proveedores médicos de servicios de telesalud contratados (según lo descrito en myCigna.com) están cubiertos en el nivel de beneficios que correspondería si los mismos servicios se prestaran en persona.

## Cuidado preventivo

### Cuidado preventivo

Desde el nacimiento hasta los 12 años

El plan paga el 100%

A partir de los 13 años

El plan paga el 100%

- Incluye la cobertura de servicios adicionales, como análisis de orina, ECG y otros análisis de laboratorio, que suplementan el beneficio de Cuidado preventivo estándar cuando se facturen como parte de la visita al consultorio.
- Límite anual: Ilimitado

### Vacunas

Desde el nacimiento hasta los 12 años

El plan paga el 100%

A partir de los 13 años

El plan paga el 100%

7/1/2022

CO

Open Access Plus In-Network - HDHPQ OAPIN

Proclaim - 14579585 - V 23 - 3/9/22 07:53 AM ET

2 de 13

©Cigna 2022

## Beneficio

## Dentro de la red

**Nota:** Los servicios en los que se aplique el deducible del plan están indicados con un signo de intercalación (^). Siempre se aplica el deducible del plan antes de los copagos/deducibles de un beneficio.

### Mamografías, exámenes de Papanicolaou y pruebas de antígeno específico de la próstata (PSA, por sus siglas en inglés)

El plan paga el 100%

- La cobertura incluye los servicios profesionales para pacientes ambulatorios preventivos asociados.
- Los servicios relacionados con el diagnóstico están cubiertos al mismo nivel de beneficios que otros servicios de radiografías y laboratorio, según el lugar del servicio.

## Pacientes hospitalizados

### Servicios en centros hospitalarios para pacientes internados

El plan paga el 80% ^

**Nota:** Incluye todos los servicios de laboratorio y radiología, incluidas las imágenes radiológicas avanzadas (ARI, por sus siglas en inglés) y los medicamentos de especialidad con fines médicos.

### Visitas o consultas al médico del hospital como paciente internado

El plan paga el 80% ^

### Servicios profesionales para pacientes internados

El plan paga el 80% ^

- Para servicios prestados por cirujanos, radiólogos, patólogos y anestesiastas.

## Pacientes ambulatorios

### Servicios en centro para pacientes ambulatorios

El plan paga el 80% ^

### Servicios profesionales para pacientes ambulatorios

El plan paga el 80% ^

- Para servicios prestados por cirujanos, radiólogos, patólogos y anestesiastas.

## Servicios de emergencia

### Sala de emergencias

- Incluye servicios profesionales, servicios de radiografías y/o laboratorio realizados en la Sala de emergencias y facturados por las instalaciones como parte de la visita por una emergencia.

El plan paga el 80% ^

### Centro de cuidado de urgencia

- Incluye servicios profesionales, servicios de radiografías y/o laboratorio realizados en Instalaciones de atención de urgencia y facturados por las instalaciones como parte de la visita por una urgencia.

El plan paga el 80% ^

### Ambulancia

El plan paga el 80% ^

Los servicios de ambulancia utilizados como transporte que no sea de emergencia (p. ej., regreso del hospital al hogar) generalmente no están cubiertos.

## Servicios para pacientes internados en Otros centros de cuidado de la salud

### Centro de cuidados especiales, Hospital de rehabilitación, Centros para afecciones subagudas

- Límite anual: 60 días

El plan paga el 80% ^

## Servicios de laboratorio

### Servicios del médico/Visita al consultorio

Misma cobertura que la del beneficio de Servicios del médico - Visita al consultorio

### Laboratorio independiente

El plan paga el 80% ^

### Centro para pacientes ambulatorios

El plan paga el 80% ^

## Servicios de radiología

### Servicios del médico/Visita al consultorio

Misma cobertura que la del beneficio de Servicios del médico - Visita al consultorio

### Centro para pacientes ambulatorios

El plan paga el 80% ^

7/1/2022

CO

Open Access Plus In-Network - HDHPQ OAPIN

Proclaim - 14579585 - V 23 - 3/9/22 07:53 AM ET

**Beneficio****Dentro de la red**

**Nota:** Los servicios en los que se aplique el deducible del plan están indicados con un signo de intercalación (^). Siempre se aplica el deducible del plan antes de los copagos/deducibles de un beneficio.

**Imágenes radiológicas avanzadas (ARI)**

Incluye MRI, MRA, CAT, PET, etc.

**Centro para pacientes ambulatorios**

El plan paga el 80% ^

**Servicios del médico/Visita al consultorio**

Misma cobertura que la del beneficio de Servicios del médico - Visita al consultorio

**Servicios de terapia para pacientes ambulatorios**

**Servicios de terapia para pacientes ambulatorios y quiroprácticos**

Misma cobertura que la del beneficio de Servicios del médico - Visita al consultorio

Límites anuales:

- Todas las terapias combinadas - incluye atención, terapia cognitiva, terapia ocupacional, fisioterapia, rehabilitación pulmonar y terapia del habla: 60 días
- Los límites no se aplican a afecciones mentales para fisioterapia, terapia del habla y terapia ocupacional.

**Nota:** Los días de terapia, proporcionados como parte de un plan de cuidado de la salud en el hogar aprobado, se acumulan para el máximo de servicios de tratamiento ambulatorio aplicable.

**Servicios de rehabilitación cardíaca**

Misma cobertura que la del beneficio de Servicios del médico - Visita al consultorio

Límite anual:

- Rehabilitación cardíaca: 36 días.

**Atención de enfermos terminales**

**Centros para pacientes internados**

El plan paga el 80% ^

**Servicios para pacientes ambulatorios**

El plan paga el 80% ^

**Nota:** Incluye la asesoría por duelo cuando forma parte de un programa para enfermos terminales.

**Asesoría por duelo (para servicios no prestados como parte del programa de enfermos terminales)**

Servicios proporcionados por un profesional de la salud mental

Cubiertos por el beneficio de Salud mental

**Medicamentos de especialidad con fines médicos**

**Centro para pacientes ambulatorios**

El plan paga el 80% ^

**Consultorio del médico**

El plan paga el 80% ^

**Hogar**

El plan paga el 80% ^

**Nota:** Este beneficio solo se aplica al costo de los medicamentos de terapia de infusión que se administren. Este beneficio no cubre los cargos relacionados del centro, de la visita al consultorio o el profesional.

## Beneficio

## Dentro de la red

**Nota:** Los servicios en los que se aplique el deducible del plan están indicados con un signo de intercalación (^). Siempre se aplica el deducible del plan antes de los copagos/deducibles de un beneficio.

### Maternidad

<b>Visita inicial para confirmar el embarazo</b>	Misma cobertura que la del beneficio de Servicios del médico - Visita al consultorio
<b>Todas las visitas prenatales siguientes, visitas posnatales y los cargos de parto del médico</b> (Tarifa total de maternidad)	El plan paga el 80% ^
<b>Visitas al consultorio además de la tarifa total de maternidad</b> (prestadas por un Obstetra/Ginecólogo o Especialista)	Misma cobertura que la del beneficio de Servicios del médico - Visita al consultorio
<b>Parto: Centro</b> (Hospital para pacientes internados, Centro de maternidad)	Misma cobertura que la del beneficio de Hospital para pacientes internados del plan

### Aborto

<b>Servicios relacionados con un aborto</b>	La cobertura varía según el lugar del servicio
---	--

**Nota:** Procedimientos no provocados únicamente

### Planificación familiar

<b>Servicios para mujeres</b>	El plan paga el 100%
Incluye dispositivos anticonceptivos según lo indique o recete un médico y los servicios de esterilización quirúrgica, como la ligadura de las trompas (no incluye la reversión).	
<b>Servicios para hombres</b>	La cobertura varía según el lugar del servicio
Incluye servicios de esterilización quirúrgica, como la vasectomía (no incluye la reversión).	

### Infertilidad

#### Tratamiento para la infertilidad

**Nota:** Se brindará cobertura para el tratamiento de una afección médica subyacente hasta que se diagnostique una afección de infertilidad. Los servicios estarán cubiertos como si se tratara de cualquier otra enfermedad.

### Otros centros/servicios de cuidado de la salud

<b>Cuidado de la salud en el hogar</b>	El plan paga el 80% ^
<ul style="list-style-type: none"><li>Límite anual: 60 días (El límite no se aplica a afecciones mentales ni a trastornos de consumo de sustancias).</li><li>Máximo de 16 horas por día.</li></ul>	
<b>Nota:</b> Incluye los servicios de una enfermera privada para pacientes ambulatorios cuando se aprueban como médicamente necesarios.	

### Trasplantes de órganos

#### Servicios en centros hospitalarios para pacientes internados

Instalaciones de LifeSOURCE	El plan paga el 100% ^
Centro que no sea de LifeSOURCE	Misma cobertura que la del beneficio de Hospital para pacientes internados del plan
<b>Servicios profesionales para pacientes internados</b>	
Instalaciones de LifeSOURCE	El plan paga el 100% ^
Centro que no sea de LifeSOURCE	Misma cobertura que la del beneficio de Servicios Profesionales para pacientes internados del plan
<ul style="list-style-type: none"><li>Máximo para viajes - Centro de Cigna LifeSOURCE Transplant Network® únicamente: Después de alcanzar el deducible del plan, máximo ilimitado por trasplante de por vida</li></ul>	

#### Equipo médico duradero

<ul style="list-style-type: none"><li>Límite anual: Ilimitado</li></ul>	El plan paga el 80% ^
---	-----------------------

7/1/2022

CO

Open Access Plus In-Network - HDHPQ OAPIN

Proclaim - 14579585 - V 23 - 3/9/22 07:53 AM ET

5 de 13

©Cigna 2022

## Beneficio

## Dentro de la red

**Nota:** Los servicios en los que se aplique el deducible del plan están indicados con un signo de intercalación (^). Siempre se aplica el deducible del plan antes de los copagos/deducibles de un beneficio.

<b>Equipos y suministros para la lactancia</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Limitados al alquiler de un sacaleches por nacimiento según lo indique o recete un médico.</li><li>Incluye los suministros relacionados.</li></ul>	El plan paga el 100%
<b>Aparatos prostéticos externos (EPA, por sus siglas en inglés)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Límite anual: Ilimitado</li></ul>	El plan paga el 80% ^
<b>Atención de rutina de los pies</b>	Sin cobertura
<b>Nota:</b> Los servicios asociados con el cuidado de los pies en los casos de diabetes y enfermedad vascular periférica están cubiertos cuando se aprueban como servicios médicamente necesarios.	
<b>Aparatos auditivos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Máximo de 2 dispositivos (uno por oído) cada 36 meses.</li><li>Incluye pruebas y ajustes de dispositivos auditivos por el costo compartido de la visita al consultorio del médico.</li></ul>	El plan paga el 80% ^

## Trastornos de salud mental y de consumo de sustancias

<b>Atención de la salud mental para pacientes internados</b>	El plan paga el 80% ^
<b>Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios – Consultorio del médico</b>	El plan paga el 80% ^
<b>Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios – Todos los demás servicios</b>	El plan paga el 80% ^
<b>Servicios para trastornos de consumo de sustancias para pacientes internados</b>	El plan paga el 80% ^
<b>Servicios para trastornos de consumo de sustancias para pacientes ambulatorios – Consultorio del médico</b>	El plan paga el 80% ^
<b>Servicios para trastornos de consumo de sustancias para pacientes ambulatorios – Todos los demás servicios</b>	El plan paga el 80% ^

Límites anuales:

- Máximo ilimitado

Notas:

- “Pacientes internados” incluye el tratamiento residencial y agudo para pacientes internados.
- “Pacientes ambulatorios: consultorio del médico” puede incluir terapia individual, familiar y grupal, psicoterapia, administración de medicamentos, etc.
- “Pacientes ambulatorios: todos los demás servicios” puede incluir hospitalización parcial, servicios intensivos para pacientes ambulatorios, terapia de análisis conductual aplicado (ABA, por sus siglas en inglés), etc.
- Los servicios se pagan en un 100% una vez que alcance su desembolso máximo.

## Revisión de la utilización, administración de casos y programas para trastornos de salud mental y de consumo de sustancias

### Cigna Total Behavioral Health – Administración para pacientes internados y ambulatorios

- Revisión de la utilización y administración de casos para pacientes internados
- Revisión de la utilización y administración de casos para pacientes ambulatorios
- Hospitalización parcial
- Programas intensivos para pacientes ambulatorios
- Programa Changing Lives by Integrating Mind and Body (Cambiando vidas a través de la integración de la mente y el cuerpo)
- Programas de control del estilo de vida: de control del estrés, para dejar el tabaco y de control del peso
- Administración de terapia de narcóticos
- Administración de casos psiquiátricos complejos

7/1/2022

CO

Open Access Plus In-Network - HDHPQ OAPIN

Proclaim - 14579585 - V 23 - 3/9/22 07:53 AM ET

6 de 13

©Cigna 2022

**Parte del costo que le corresponde y suministro****Parte del costo por Cigna Pharmacy**

- Farmacia minorista: suministro para un máximo de 90 días (salvo medicamentos de especialidad, que tienen un suministro máximo de 30 días).
- Entrega a domicilio: suministro para un máximo de 90 días (salvo medicamentos de especialidad, que tienen un suministro máximo de 30 días).

**Farmacia minorista (por suministro para 30 días):**

Genéricos: Usted paga \$15 <sup>^</sup>  
 De marca preferida: Usted paga \$35 <sup>^</sup>  
 De marca no preferida: Usted paga \$50 <sup>^</sup>

**Farmacia minorista y entrega a domicilio (por suministro para 90 días):**

Genéricos: Usted paga \$30 <sup>^</sup>  
 De marca preferida: Usted paga \$70 <sup>^</sup>  
 De marca no preferida: Usted paga \$100 <sup>^</sup>

- Los medicamentos al por menor por un suministro para 30 días pueden obtenerse dentro de la red en una amplia selección de farmacias de todo el país. No obstante, las recetas para un suministro para 90 días (como en el caso de medicamentos de mantenimiento) estarán disponibles en determinadas farmacias de la red.
- Programa Cigna 90 Now: Usted puede optar por que le despachen sus medicamentos en suministros para 30 o 90 días. Si opta por que le despachen una receta para 30 días, podrá ir a cualquier farmacia minorista de la red o farmacia de entrega a domicilio de la red. Si opta por que le despachen una receta para 90 días, deberá ir a una farmacia minorista con despacho para 90 días de la red o farmacia de entrega a domicilio de la red para que el plan cubra el medicamento.
- Este plan no cubrirá beneficios de farmacia fuera de la red.
- Los medicamentos de especialidad son medicamentos que se usan para tratar una enfermedad subyacente que se considera poco frecuente y crónica, como por ejemplo, la esclerosis múltiple, la hepatitis C o la artritis reumatoide. Los medicamentos de especialidad pueden incluir medicamentos de alto costo, además de medicamentos que pueden requerir una manipulación especial y una minuciosa supervisión durante su administración.
- El paciente es responsable de la parte del costo aplicable según el nivel del medicamento despachado.
- Entrega a domicilio exclusiva para los medicamentos de especialidad: Los medicamentos de especialidad deben despacharse a través de la entrega a domicilio; de lo contrario, usted pagará el costo total de la receta la primera vez que se lo despachen. Es posible que se apliquen algunas excepciones.
- Si usted usa un cupón del fabricante para pagar alguna parte o todo el costo de un medicamento, es posible que el valor del cupón no se aplique para cumplir el deducible del plan o su desembolso máximo, si lo hubiera.
- Sus beneficios de farmacia comparten un deducible anual y un desembolso máximo con los beneficios médicos/de salud del comportamiento. El costo compartido aplicable para los medicamentos cubiertos se aplica una vez que se alcanzó el deducible combinado.
- Se proporcionan medicamentos de especialidad dentro del programa de entrega a domicilio al costo compartido de la farmacia minorista (por suministro para 30 días).

**Medicamentos preventivos:**

Los medicamentos preventivos exigidos por la legislación federal no estarán sujetos al deducible y se proporcionarán sin cargo. Además, los medicamentos y los productos preventivos genéricos dentro de la red incluidos en el paquete preventivo no estarán sujetos al deducible y se proporcionarán sin cargo cuando se despachen a través de la entrega a domicilio. Los medicamentos y los productos preventivos de marca preferida dentro de la red incluidos en este paquete no estarán sujetos al deducible cuando se despachen a través de la entrega a domicilio. Esto puede aplicarse a los medicamentos para lo siguiente:

Asma, reducción del colesterol, depresión, diabetes (incluidos los suministros para la diabetes, pero sin incluir los suministros para el monitoreo continuo de la glucosa), enfermedad cardíaca y derrame cerebral, presión arterial alta, osteoporosis y vitaminas prenatales

## Medicamentos cubiertos

### Lista de medicamentos con receta:

La Lista de medicamentos con receta Value de Cigna incluye una selección completa de medicamentos que incluye todos los medicamentos exigidos en virtud de las leyes de cuidado de la salud aplicables. Algunos de los medicamentos más costosos están excluidos cuando hay alternativas más económicas. Para consultar los medicamentos que incluye su plan, inicie sesión en myCigna.com.

Algunas características importantes:

- La cobertura incluye medicamentos inyectables autoadministrados y medicamentos inyectables opcionales, pero no incluye medicamentos para tratar la infertilidad.
- Los dispositivos y los medicamentos anticonceptivos están cubiertos, y los productos exigidos por la legislación federal están cubiertos en un 100%.
- Los medicamentos con receta para dejar de fumar están cubiertos.

## Información sobre el programa de farmacia

### Revisión clínica de servicios de farmacia: Essential

Su plan incluye programas y revisiones de gestión de medicamentos para garantizar la emisión segura de recetas y el acceso a medicamentos que se haya comprobado que son los más confiables y menos costosos para la afección médica que corresponda, tales como:

- Requisitos de autorización previa.
- Tratamiento escalonado para determinadas clases de medicamentos y drogas que recién hayan ingresado al mercado.
- Límites de cantidad, incluidas revisiones de dosis diaria máxima, revisiones de cantidad en el tiempo, revisiones de duración del tratamiento y revisiones de optimización de la dosis.
- Revisiones de edad y revisiones de renovación temprana.
- Revisiones de exclusión del plan.
- Los usuarios actuales de medicamentos sujetos a Tratamiento escalonado podrán despachar un suministro para 30 días durante los primeros tres meses de cobertura antes de que se aplique el programa de Tratamiento escalonado.
- Su plan incluye componentes de gestión de medicamentos de especialidad, tales como autorización previa y límites de cantidad, para garantizar la emisión segura de recetas y el acceso a medicamentos de especialidad.
- Para los clientes que tienen afecciones complejas y que toman medicamentos de especialidad, ofreceremos la ayuda de los Centros de Recursos Terapéuticos Accredited (TRC, por sus siglas en inglés) para que proporcionen los medicamentos de especialidad y el asesoramiento sobre la afección. Para los clientes que toman un medicamento de especialidad que no despacha Accredited, los expertos de Cigna se encargarán de proporcionar el medicamento de especialidad y el asesoramiento sobre la afección.

### Patient Assurance Program

Su plan incluye el programa Patient Assurance Program, que exime del pago del deducible y reduce la cantidad que usted debe por determinados medicamentos utilizados para tratar afecciones crónicas incluidas en el programa. Además:

- Cualquier cantidad que pague por estos medicamentos solo cuenta para alcanzar su desembolso máximo.
- Cualquier descuento proporcionado por un fabricante de productos farmacéuticos para estos medicamentos solo cuenta para alcanzar su desembolso máximo.

## Información adicional

### Administración de Casos

Coordinado por Cigna HealthCare. Este es un servicio diseñado para prestar ayuda a un paciente que esté en riesgo de desarrollar complicaciones médicas o para quien un incidente de salud haya precipitado una necesidad de rehabilitación o de apoyo de cuidado de la salud adicional. El programa intenta alcanzar un equilibrio entre una atención de calidad y económica, a la vez que se aumenta al máximo la calidad de vida del paciente.

### Programa de Prevención de la Diabetes de Cigna en colaboración con Omada

El Programa de Prevención de la Diabetes de Cigna en colaboración con Omada es un programa para ayudarle a evitar la aparición de diabetes, así como riesgos para la salud que podrían provocar una enfermedad cardíaca o un derrame cerebral. El programa está cubierto por su plan de salud en el nivel preventivo, al igual que su visita de bienestar. Quienes participen en el programa tienen acceso a un asesor médico virtual profesional, un grupo de apoyo en línea, clases interactivas y una balanza con tecnología inteligente. El programa le ayudará a hacer pequeños cambios en los hábitos de alimentación, actividad y sueño y en el nivel de estrés para lograr bajar de peso de manera saludable, a lo largo de una serie de 16 clases semanales y mediante herramientas para ayudarle a no volver a subir de peso. También se le ofrecerá la oportunidad de inscribirse en un gimnasio por una cuota mensual baja y sin matrícula de inscripción.

7/1/2022

CO

Open Access Plus In-Network - HDHPQ OAPIN

Proclaim - 14579585 - V 23 - 3/9/22 07:53 AM ET

8 de 13

©Cigna 2022



## Información adicional

<p><b>Programa de oncología integral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia para administración de la atención</li> <li>Administración de Casos</li> </ul>	Incluido
<p><b>Health Advisor - A</b> Apoyo para personas sanas y en riesgo, para ayudarlas a mantenerse saludables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluaciones de la salud</li> <li>Asesoría sobre salud y bienestar</li> <li>Asesoramiento para cubrir brechas en la atención</li> <li>Apoyo para tomar decisiones con respecto a un tratamiento</li> <li>Educate and Refer (Educar y referir)</li> </ul>	Incluido
<p><b>Healthy Pregnancies/Healthy Babies</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia para administración de la atención</li> <li>Administración de casos para servicios de maternidad</li> <li>Administración de casos para servicios neonatales</li> </ul>	\$150 (1.º trimestre)/\$75 (2.º trimestre) – Opción 3
<p><b>Cargos por servicios de emergencia fuera de la red</b></p> <p>1. Los servicios de emergencia están cubiertos al nivel de los costos compartidos dentro de la red según lo exigido por la ley estatal o federal aplicable si se reciben a través de un proveedor no participante (fuera de la red).</p> <p>2. La cantidad permitida que se usa para determinar el pago de beneficios del plan por servicios de emergencia cubiertos prestados en un hospital fuera de la red, o por un proveedor fuera de la red en un hospital dentro de la red, es la cantidad acordada por el proveedor fuera de la red y Cigna, o según lo exigido por la ley estatal o federal aplicable.</p> <p>El miembro es responsable de las cantidades de costo compartido dentro de la red aplicables (el deducible, copago o coseguro que corresponda). El miembro no es responsable por ninguno de los cargos incurridos que superen la cantidad permitida. Si el proveedor fuera de la red le factura una cantidad superior a la que usted debe según lo que se indica en la Explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés), comuníquese con Servicio al Cliente de Cigna al número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación.</p>	
<p><b>Coordinación con Medicare</b></p> <p>De conformidad con la Ley del Seguro Social de 1965, este plan pagará como Plan secundario de las Partes A y B de Medicare, en los siguientes casos:</p> <p>(a) un empleado, como un jubilado, un expleado incapacitado, el dependiente de un empleado o la pareja de hecho de un empleado, que también cumpla con los requisitos para recibir cobertura en virtud de Medicare y cuyo seguro continúe por algún motivo según lo dispuesto en este plan (incluida la continuación en virtud de COBRA);</p> <p>(b) un empleado, un expleado, el dependiente de un empleado o el dependiente de un expleado, que cumpla con los requisitos para recibir cobertura en virtud de Medicare debido a una enfermedad renal terminal, después de que esa persona haya cumplido con los requisitos para recibir cobertura en virtud de Medicare durante 30 meses.</p> <p>Cuando una persona cumpla con los requisitos para las Partes A y B de Medicare según lo descrito arriba, este plan pagará como Plan secundario de las Partes A y B de Medicare <b>independientemente de si la persona efectivamente está inscrita en la Parte A y/o la Parte B de Medicare e independientemente de si la persona solicita atención en un proveedor de Medicare o no para recibir servicios cubiertos por Medicare.</b></p>	
<p><b>Reducción por cirugía múltiple</b></p> <p>Las cirugías múltiples realizadas en una sola sesión quirúrgica obtendrán un descuento del 50% en el pago de la cirugía de menor costo. El procedimiento más costoso se paga como cualquier otra cirugía.</p>	
<p><b>One Guide</b></p> <p>Disponible por teléfono o a través de la aplicación móvil myCigna. One Guide le ayuda a explorar el sistema de cuidado de la salud y a aprovechar al máximo sus beneficios y programas de salud.</p>	

7/1/2022

CO

Open Access Plus In-Network - HDHPQ OAPIN

Proclaim - 14579585 - V 23 - 3/9/22 07:53 AM ET

9 de 13

©Cigna 2022

## Información adicional

**Precertificación – Revisión de estadía continua – Complete Care Management para pacientes internados:** se requiere para todas las admisiones de pacientes internados.

Dentro de la red: coordinado por su médico.

**Precertificación – Autorización previa para Complete Care Management para pacientes ambulatorios:** se requiere para determinados procedimientos y pruebas de diagnóstico de pacientes ambulatorios.

Dentro de la red: coordinado por su médico.

No se aplica la **Limitación por afección preexistente (PCL, por sus siglas en inglés).**

### Your Health First - 200

Es posible que las personas con una o más de las afecciones crónicas identificadas a la derecha cumplan con los requisitos para recibir el siguiente tipo de apoyo:

- Control de afecciones
- Cumplimiento con la medicación
- Control de factores de riesgo
- Problemas relacionados con el estilo de vida
- Problemas relacionados con la salud y el bienestar
- Antes y después de la admisión
- Apoyo para tomar decisiones con respecto a un tratamiento
- Brechas en la atención

Apoyo holístico para las siguientes afecciones médicas crónicas:

- Enfermedad cardíaca
- Arteriopatía coronaria
- Angina
- Insuficiencia cardíaca congestiva
- Infarto de miocardio agudo
- Arteriopatía periférica
- Asma
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (enfisema y bronquitis crónica)
- Diabetes tipo 1
- Diabetes tipo 2
- Síndrome metabólico/complicaciones con el peso
- Artrosis
- Dolor lumbar
- Ansiedad
- Trastorno bipolar
- Depresión

## Definiciones

**Coseguro:** Una vez que haya alcanzado su deducible, usted y su plan comparten algunos de sus costos médicos. La parte de los gastos cubiertos de la cual usted es responsable se denomina coseguro.

**Copago:** Una tarifa fija que usted paga por determinados servicios cubiertos, como las visitas al médico o las recetas.

**Deducible:** Cantidad fija en dólares que usted debe pagar de su bolsillo antes de que el plan comience a pagar los servicios cubiertos.

**Desembolso máximo:** Límites específicos a la cantidad total que pagará de su bolsillo antes de que deje de aplicarse el porcentaje de coseguro de su plan. Una vez que alcance estas cantidades máximas, su plan pagará el 100% de los "Cargos máximos reembolsables" o las tarifas negociadas por los servicios cubiertos.

**Lugar del servicio:** Su plan paga en función del lugar donde recibe los servicios. Por ejemplo, para estadías en un hospital, su cobertura se paga como paciente internado.

**Lista de medicamentos con receta:** La lista de medicamentos de marca y genéricos con receta que están cubiertos por su plan de farmacia.

**Servicios profesionales:** Servicios prestados por cirujanos, cirujanos auxiliares, médicos de hospitales, radiólogos, patólogos y anestesiólogos.

**Transición de la atención:** Brinda cobertura de salud dentro de la red a nuevos clientes cuando el médico del cliente no es parte de la red de Cigna y existen razones clínicas aprobadas por las que el cliente debe seguir atendándose con el mismo médico.

## Exclusiones

### Conceptos no cubiertos (la lista no es exhaustiva):

Su plan brinda cobertura para la mayoría de los servicios médicamente necesarios. Se brinda la lista completa de exclusiones en su Certificado o Descripción resumida del plan. En la medida en la que pueda haber diferencias, rigen los términos del Certificado o la Descripción resumida del plan. Los servicios que su plan no cubre, a menos que lo exija la ley o que estén cubiertos por el beneficio de farmacia, incluyen (a modo de ejemplo):

- Atención para afecciones médicas que deben tratarse en un centro público según lo exigido por la ley estatal o local.
- Atención que debe ser brindada por un sistema escolar público o un distrito escolar según lo exigido por la ley estatal o federal.
- Atención de incapacidades relativas al servicio militar que puedan tratarse a través de servicios gubernamentales si usted tiene derecho a recibir dicho tratamiento en virtud de la ley y hay centros disponibles desde un punto de vista razonable.
- Tratamiento de una Enfermedad o Lesión como consecuencia de una guerra, declarada o no declarada.
- Cargos que no tiene la obligación de pagar, por los que no recibirá una factura o por los que no le habrían facturado salvo que estuvieran cubiertos por este plan. Por ejemplo, si Cigna determina que un proveedor o farmacia lo han eximido del pago de una parte de sus cargos y/o una parte de las cantidades del copago, deducible y/o coseguro que usted debe pagar por un Gasto cubierto (como se muestra en el Programa) sin el consentimiento expreso de Cigna, o las ha reducido o perdonado, Cigna tendrá derecho, a su entera discreción, a denegar el pago de beneficios en relación con el Gasto cubierto, o reducir los beneficios en proporción a las cantidades del copago, deducible y/o coseguro que se hayan eximido, perdonado o reducido, sin importar si el proveedor o la farmacia manifiestan que usted sigue siendo responsable de las cantidades que su plan no cubra. En ejercicio de esa discreción, Cigna tendrá derecho a exigirle que proporcione a Cigna prueba suficiente de que usted ha realizado el pago requerido de su parte del costo compartido antes del pago de cualquier beneficio por parte de Cigna. Esta exclusión incluye, a modo de ejemplo, los cargos de un Proveedor no participante que ha aceptado cobrarle o le ha cobrado según un nivel de beneficios dentro de la red u otro nivel de beneficios que, de lo contrario, no se aplicaría a los servicios recibidos. Se dispone asimismo que, si usted usa un cupón proporcionado por un fabricante de productos farmacéuticos u otro tercero que le otorga descuentos en el costo de un medicamento u otro producto con receta, Cigna podrá, a su entera discreción, reducir los beneficios proporcionados en virtud del plan en forma proporcional a la cantidad del Copago, Deducible y/o Coseguro a la que la Farmacia u otro tercero hayan aplicado el valor del cupón, y/o no permitir la acumulación a cuenta de cualquier Deducible o Desembolso máximo del plan del valor del cupón aplicado al Copago, Deducible y/o Coseguro que usted debe pagar.
- Los cargos que surjan de cualquier violación de una ley estatal o federal relacionada con el cuidado de la salud o que guarden relación con una violación de esta naturaleza, o que sean en sí mismos una violación de una ley estatal o federal relacionada con el cuidado de la salud.
- Asistencia con las actividades cotidianas entre las que se incluyen, a modo de ejemplo, comer, bañarse, vestirse u otras actividades de Servicio de custodia o de cuidado personal, servicios domésticos y servicios que sean principalmente para descanso, cuidado en el hogar o de convalecencia.
- Gastos relacionados con servicios que estén en etapa experimental o en investigación o no hayan sido comprobados.
- Los servicios experimentales, en investigación y no comprobados son: tecnologías, suministros, tratamientos, procedimientos, tratamientos o dispositivos farmacológicos o biológicos para fines médicos, quirúrgicos, de diagnóstico, psiquiátricos, para trastornos de consumo de sustancias, u otros fines relacionados con el cuidado de la salud que el Médico de revisión de la utilización determine que:
  - o no han sido aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos u otra agencia reguladora pertinente para su comercialización legal;
  - o su seguridad y eficacia para el tratamiento o diagnóstico de la afección o enfermedad para la cual se proponen no han sido probadas mediante la literatura científica existente basada en evidencias y revisada por colegas médicos;
  - o están sujetos a revisión o aprobación por una Junta de revisión institucional para el uso propuesto, a excepción de lo dispuesto en las secciones “Estudios clínicos” de este plan; o
  - o están sujetos a un estudio clínico de fase I, II o III en curso, a excepción de los costos de cuidado de rutina de los pacientes relacionados con estudios clínicos calificados, según lo dispuesto en la sección “Estudios clínicos” de este plan.

Para determinar si dichas tecnologías, suministros, tratamientos y tratamientos o dispositivos farmacológicos o biológicos son experimentales, se encuentran en investigación o no están comprobados, el Médico de revisión de la utilización podrá confiar en las políticas de cobertura clínica mantenidas por Cigna o la Organización de Revisión. Las políticas de cobertura clínica pueden incorporar, sin limitación y según corresponda, criterios relacionados con el etiquetado aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de los Estados Unidos, compendios de referencia médica estándar o en la literatura médica o las pautas basadas en evidencias y revisadas por colegas médicos. El plan o la póliza no deben denegar la cobertura de un tratamiento farmacológico o biológico por ser experimental, encontrarse en investigación o no estar comprobado si el tratamiento farmacológico o biológico está aprobado

7/1/2022

CO

Open Access Plus In-Network - HDHPQ OAPIN

Proclaim - 14579585 - V 23 - 3/9/22 07:53 AM ET

11 de 13

©Cigna 2022

## Exclusiones

por la FDA para su comercialización legal y está reconocido para el tratamiento del cáncer en los compendios de referencia con autoridad según lo identificado por la Secretaría del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

- Cirugía y tratamientos estéticos. Se designa cirugía o tratamiento estético a la cirugía o el tratamiento realizados para mejorar o alterar la apariencia o la autoestima.
- Los siguientes servicios se excluyen de la cobertura, sin importar las indicaciones clínicas: cirugías en caso de macromastia o ginecomastia; cirugía de la pared abdominal; paniclectomía; rinoplastia; blefaroplastia; cirugía para retirar piel sobrante; extirpación de papilomas cutáneos; acupresión; terapia cráneo-sacral/craneal; danzaterapia y terapia del movimiento; kinesiología aplicada; *rolfing* (masaje de tejido conectivo); proloterapia; y litotricia extracorpórea por ondas de choque (ESWL, por sus siglas en inglés) para afecciones musculoesqueléticas y ortopédicas.
- Tratamiento quirúrgico y no quirúrgico de la disfunción de la articulación temporomandibular (TMJ, por sus siglas en inglés).
- Tratamiento dental de los dientes, las encías o las estructuras que soportan directamente los dientes, que incluye radiografías dentales, exámenes, reparaciones, ortodoncia, periodoncia, moldes, férulas y servicios para maloclusión dental, por cualquier afección. Los cargos cobrados por servicios o suministros brindados por una lesión accidental de una pieza dental o en relación con dicha lesión están cubiertos siempre que se inicie un plan continuo de tratamiento dental dentro de los seis meses del accidente.
- Servicios médicos y quirúrgicos, iniciales y repetidos, que sirvan para el tratamiento o control de la obesidad, incluida la obesidad clínicamente grave (mórbida), que incluyen: servicios médicos y quirúrgicos para alterar la apariencia o cambios físicos que sean el resultado de cualquier cirugía realizada para el control de la obesidad o la obesidad clínicamente grave (mórbida); y programas o tratamientos para bajar de peso, ya sean recetados o recomendados por un Médico o que se realicen bajo supervisión médica.
- A menos que este plan los cubra de otra manera, por informes, evaluaciones, exámenes físicos u hospitalizaciones que no sean necesarios por razones de salud, que incluyen, a modo de ejemplo, las licencias de empleo, seguro o gubernamentales, y evaluaciones ordenadas por un juez, forenses o de custodia.
- Tratamiento u hospitalización ordenados por un juez, a menos que el tratamiento sea indicado por un Médico y se encuentre en la lista de servicios cubiertos por este plan.
- Servicios por infertilidad, incluidos medicamentos para tratar la infertilidad, programas de tratamiento quirúrgico o médico para tratar la infertilidad, incluida la fertilización *in vitro*, la transferencia intratubárica de gametos (GIFT, por sus siglas en inglés), la transferencia intratubárica de cigotos (ZIFT, por sus siglas en inglés), variaciones de estos procedimientos y cualquier costo asociado con la recolección, el lavado, la preparación o el almacenamiento de esperma para inseminación artificial (incluidos los pagos por servicios del donante). La criopreservación de esperma y óvulos del donante también está excluida de la cobertura.
- Reversión de los procedimientos de esterilización voluntarios masculinos o femeninos.
- Cualquier medicación, medicamento, servicio o suministro para el tratamiento de la disfunción sexual masculina o femenina, que incluye, a modo de ejemplo, el tratamiento de la disfunción eréctil (incluye implantes peneanos), anorgasmia y eyaculación precoz.
- El cuidado y los costos médicos y hospitalarios para el bebé de un Dependiente, a menos que el bebé cumpla con los requisitos exigidos por este plan.
- Asesoría o servicios auxiliares no médicos, que incluyen, a modo de ejemplo, los Servicios de custodia, servicios educativos, asesoría vocacional, servicios de capacitación y rehabilitación, entrenamiento del comportamiento, biorretroalimentación, neuroretroalimentación, hipnosis, terapia del sueño, servicios de retorno al trabajo, programas de reentrenamiento para el trabajo y cursos de seguridad vial.
- Suministros médicos de consumo distintos a los suministros para estoma y catéteres urinarios. Los suministros no cubiertos incluyen, a modo de ejemplo, vendajes y otros artículos médicos desechables, preparaciones cutáneas y tiras reactivas, excepto según se especifica en las secciones "Servicios de salud en el hogar" o "Reconstrucción y prótesis de senos" de este plan.
- Habitaciones privadas en un hospital y/o los servicios de una enfermera privada, a excepción de lo que se especifica en la cláusula de Servicios de salud en el hogar.
- Artículos personales o para hacer la vida más cómoda, como los juegos de cuidado personal que se ofrecen al ser admitido en un Hospital, televisión, teléfono, fotografías de recién nacidos, comidas de cortesía, avisos de nacimiento y otros artículos que no se utilizan para el tratamiento específico de una Enfermedad o Lesión.
- Elementos artificiales de asistencia, que incluyen, a modo de ejemplo, calzado ortopédico, plantillas anatómicas, medias elásticas, portalignas, corsés, dentaduras postizas y pelucas.

7/1/2022

CO

Open Access Plus In-Network - HDHPQ OAPIN

Proclaim - 14579585 - V 23 - 3/9/22 07:53 AM ET

12 de 13

©Cigna 2022

## Exclusiones

- Ayudas o dispositivos que ayudan en la comunicación no verbal, entre ellos tableros de comunicación, dispositivos para hablar pregrabados, computadoras portátiles, computadoras de escritorio, asistentes digitales personales (PDA, por sus siglas en inglés), máquinas para escribir en braille, sistemas de alerta visual para sordos y libros para la memoria.
- Lentes y marcos de anteojos y lentes de contacto (excepto el primer par de lentes de contacto o el primer conjunto de lentes y marcos de anteojos, y los servicios relacionados, para el tratamiento del queratocono o después de una cirugía de cataratas).
- Refracciones de rutina, ejercicios oculares y tratamiento quirúrgico para la corrección de un error de refracción, incluida una queratotomía radial.
- Tratamiento por acupuntura.
- Todos los medicamentos con receta no inyectables, a menos que se necesite la supervisión de un Médico o que un Médico los administre, los medicamentos con receta inyectables en la medida que no necesiten la supervisión de un Médico y se consideren comúnmente medicamentos autoadministrados, los medicamentos sin receta, y los medicamentos de carácter experimental o en investigación, a excepción de lo que se especifica en este plan.
- Cuidado de rutina de los pies, que incluye el emparejamiento y la eliminación de callos y durezas y el mantenimiento de uñas. Sin embargo, los servicios de cuidado de los pies para la diabetes, las neuropatías periféricas y la enfermedad vascular periférica están cubiertos cuando son Medicamento necesarios.
- Costos o cuotas de membresías relacionadas con clubes deportivos o programas para bajar de peso.
- Exámenes genéticos o exámenes genéticos de preimplantación. El diagnóstico genético general basado en la población es un método de prueba que se realiza cuando no hay ningún síntoma o ningún factor de riesgo significativo comprobado de enfermedades hereditarias de transmisión genética.
- Implantes dentales por cualquier afección.
- Pagos relacionados con la obtención o donación de sangre o derivados hematológicos, excepto para la donación autóloga cuando se prevén con anticipación ciertos servicios programados, cuando a criterio del Médico de revisión de la utilización la probabilidad de la pérdida de sangre en exceso es tal que se espera que la cirugía traiga aparejada una transfusión.
- Administración de sangre con el propósito de mejorar la condición física general.
- Costos de sustancias biológicas, ya sean vacunas o medicamentos para viajes o para protegerse de riesgos y peligros ocupacionales.
- Cosméticos, suplementos alimenticios, y productos para la salud y belleza.
- Alimentos y suministros para alimentación por sonda, y alimentos médicos especialmente formulados, con receta y sin receta, excepto la fórmula para lactantes necesaria para el tratamiento de errores innatos del metabolismo.
- En relación con una Lesión o Enfermedad que surja con motivo de cualquier trabajo por un sueldo o ganancias, o durante su desempeño.
- Terapia de masajes.
- Abortos, a menos que un Médico certifique por escrito que el embarazo pondría en riesgo la vida de la madre, o que los gastos se incurran para tratar complicaciones médicas derivadas del aborto.

### Estos son solo los puntos más destacados

Este resumen describe los puntos más destacados de su plan. Para ver una lista completa de los servicios cubiertos y no cubiertos, incluidos los beneficios exigidos por su estado, consulte el certificado del seguro, el acuerdo de servicio o la descripción resumida del plan de su empleador, que son los documentos oficiales del plan. En caso de discrepancia entre este resumen y los documentos del plan, la información incluida en los documentos del plan prevalecerá.

*Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Evernorth Care Solutions, Inc., Evernorth Behavioral Health, Inc., Cigna Health Management, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.*

EHB Estado: CO

7/1/2022

CO

Open Access Plus In-Network - HDHPQ OAPIN

Proclaim - 14579585 - V 23 - 3/9/22 07:53 AM ET

13 de 13

©Cigna 2022

# LA DISCRIMINACIÓN ES ILEGAL

## Cobertura médica

Cigna cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Cigna no excluye a las personas ni las trata de un modo diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Cigna:

- Brinda asistencia y servicios gratuitos para que las personas con discapacidades puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros; por ejemplo:
  - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de asistencia lingüística gratuita a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como por ejemplo:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicio al Cliente al número gratuito que figura en su tarjeta de identificación y pídala a un asociado de Servicio al Cliente que le ayude.

Si considera que Cigna no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja escribiendo un mensaje de correo electrónico a

ACAGrievance@Cigna.com o enviando una carta a la siguiente dirección:

Cigna  
Nondiscrimination Complaint Coordinator  
PO Box 188016  
Chattanooga, TN 37422

Si necesita asistencia para presentar una queja escrita, llame al número que figura en la parte de atrás de su tarjeta de identificación o envíe un mensaje de correo electrónico a ACAGrievance@Cigna.com. También puede presentar una queja en materia de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
1.800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)  
Los formularios para presentar una queja están disponibles en  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Evernorth Care Solutions, Inc., Evernorth Behavioral Health, Inc., Cigna Health Management, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation y Cigna Dental Health, Inc. El nombre y los logos de Cigna, así como las demás marcas de Cigna, son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. ATTENTION: If you speak languages other than English, language assistance services, free of charge are available to you. For current Cigna customers, call the number on the back of your ID card. Otherwise, call 1.800.244.6224 (TTY: Dial 711). ATENCIÓN: Si usted habla un idioma que no sea inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Si es un cliente actual de Cigna, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación. Si no lo es, llame al 1.800.244.6224 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

## Proficiency of Language Assistance Services

**English** – ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. For current Cigna customers, call the number on the back of your ID card. Otherwise, call 1.800.244.6224 (TTY: Dial 711).

**Spanish** – ATENCIÓN: Hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Si es un cliente actual de Cigna, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación. Si no lo es, llame al 1.800.244.6224 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

**Chinese** – 注意：我們可為您免費提供語言協助服務。對於 Cigna 的現有客戶，請致電您的 ID 卡背面的號碼。其他客戶請致電 1.800.244.6224（聽障專線：請撥 711）。

**Vietnamese** – XIN LỜI Ỗ: Quý vị được cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Dành cho khách hàng hiện tại của Cigna, vui lòng gọi số ở mặt sau thẻ Hội viên của quý vị. Các trường hợp khác, xin gọi số 1.800.244.6224 (TTY: Quay số 711).

**Korean** – 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 현재 Cigna 가입자님들께서는 ID 카드 뒷면에 있는 전화번호로 연락해주시고. 기타 다른 경우에는 1.800.244.6224 (TTY: 다이얼 711)번으로 전화해주시고.

**Tagalog** – PAUNAWA: Makakakuha ka ng mga serbisyo sa tulong sa wika nang libre. Para sa mga kasalukuyang customer ng Cigna, tawagan ang numero sa likuran ng iyong ID card. O kaya, tumawag sa 1.800.244.6224 (TTY: I-dial ang 711).

**Russian** – ВНИМАНИЕ: вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Если вы уже участвуете в плане Cigna, позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки участника плана. Если вы не являетесь участником одного из наших планов, позвоните по номеру 1.800.244.6224 (TTY: 711).

**Arabic** – برجاء الانتباه خدمات الترجمة المجانية متاحة لكم. لعملاء Cigna الحاليين برجاء الاتصال بالرقم المدون علي ظهر بطاقتكم الشخصية. او اتصل ب 1.800.244.6224 (TTY: اتصل ب 711).

**French Creole** – ATANSYON: Gen sèvis èd nan lang ki disponib gratis pou ou. Pou kliyan Cigna yo, rele nimewo ki deyè kat ID ou. Sinon, rele nimewo 1.800.244.6224 (TTY: Rele 711).

**French** – ATTENTION : Des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Si vous êtes un client actuel de Cigna, veuillez appeler le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité. Sinon, veuillez appeler le numéro 1.800.244.6224 (ATS : composez le numéro 711).

**Portuguese** – ATENÇÃO: Tem ao seu dispor serviços de assistência linguística, totalmente gratuitos. Para clientes Cigna atuais, ligue para o número que se encontra no verso do seu cartão de identificação. Caso contrário, ligue para 1.800.244.6224 (Dispositivos TTY: marque 711).

**Polish** – UWAGA: w celu skorzystania z dostępnej, bezpłatnej pomocy językowej, obecni klienci firmy Cigna mogą dzwonić pod numer podany na odwrocie karty identyfikacyjnej. Wszystkie inne osoby prosimy o skorzystanie z numeru 1 800 244 6224 (TTY: wybierz 711).

**Japanese** – 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。現在のCignaのお客様は、IDカード裏面の電話番号まで、お電話にてご連絡ください。その他の方は、1.800.244.6224 (TTY: 711)まで、お電話にてご連絡ください。

**Italian** – ATTENZIONE: Sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Per i clienti Cigna attuali, chiamare il numero sul retro della tessera di identificazione. In caso contrario, chiamare il numero 1.800.244.6224 (utenti TTY: chiamare il numero 711).

**German** – ACHTUNG: Die Leistungen der Sprachunterstützung stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Wenn Sie gegenwärtiger Cigna-Kunde sind, rufen Sie bitte die Nummer auf der Rückseite Ihrer Krankenversicherungskarte an. Andernfalls rufen Sie 1.800.244.6224 an (TTY: Wählen Sie 711).

**Persian (Farsi)** – توجه: خدمات کمک زبانی، به صورت رایگان به شما ارائه می‌شود. برای مشتریان فعلی Cigna، لطفاً با شماره‌ای که در پشت کارت شناسایی شماست تماس بگیرید. در غیر اینصورت با شماره 1.800.244.6224 تماس بگیرید (شماره تلفن ویژه ناشنوایان: شماره 711 را شماره‌گیری کنید).