Viva la atención médica como debe ser

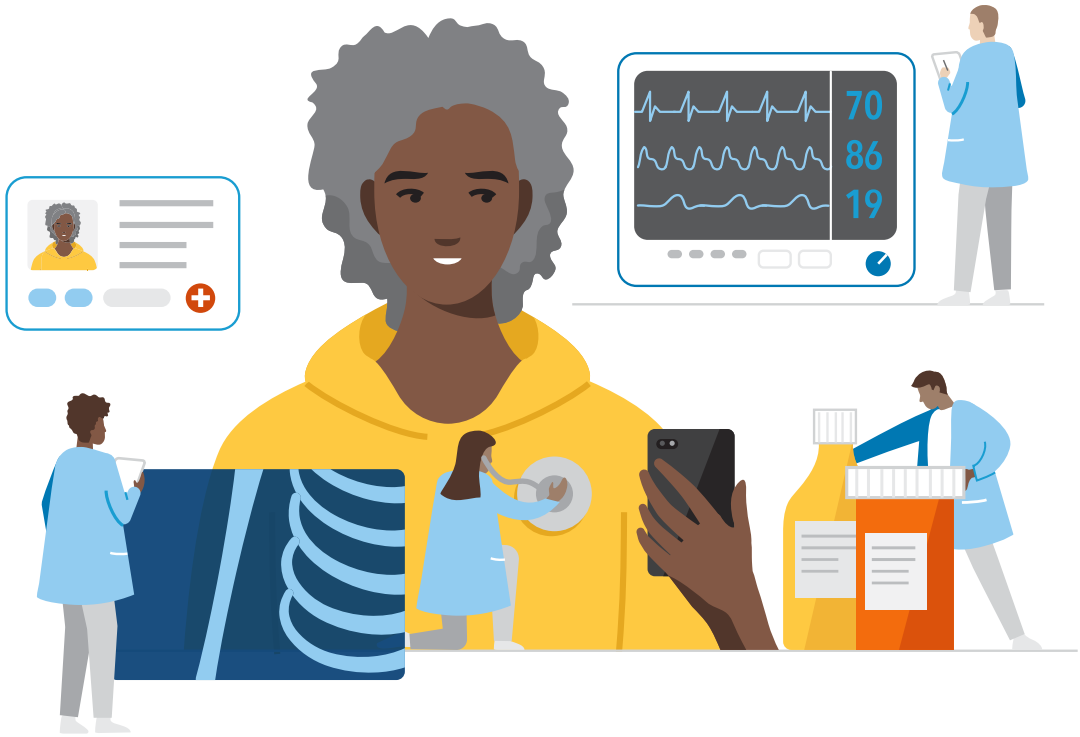
Kaiser Permanente
Guía de Inscripción de 2022

kp.org/vivabien

KAISER PERMANENTE®

¿Por qué elegir Kaiser Permanente? ¡Porque creemos que usted debe vivir bien!

Usted hace todo lo posible por cuidarse a sí mismo y a todos los que dependen de usted. Por eso, estamos aquí para ayudarle. Kaiser Permanente ofrece atención y cobertura juntas, con acceso 24 horas al día, 7 días a la semana, que se adapta a su rutina diaria. Así es más sencillo. Más fácil. Mejor.



Consultorios médicos de Kaiser Permanente

En la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente, **usted puede ver a un médico, surtir una receta y recibir servicios de laboratorio e imágenes diagnósticas en el mismo lugar**. Puede recibir atención en cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente en Colorado.

Obtenga más información sobre Kaiser Permanente

La atención en Kaiser Permanente es diferente 4

La calidad médica superior es una práctica habitual 5

Maneje su salud con facilidad 6-8

Atención médica en persona 9-11

Mapa del área de servicio de Colorado..... 10

Consultorios médicos de Kaiser Permanente..... 11

Cómo obtener atención cuando viaja..... 12

Comenzar con Kaiser Permanente es fácil 13

¿Tiene alguna pregunta?

Llame a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o **1-800-632-9700** (TTY **711**).

La atención en Kaiser Permanente es diferente

La atención integrada es más sencilla. Más fácil. Mejor.

Como uno de los principales planes de salud sin fines de lucro de Estados Unidos, ofrecemos atención integrada reconocida a nivel nacional, un enfoque creado por Kaiser Permanente. Atención integrada significa que los médicos, los farmacéuticos y todo su equipo de atención comparten información importante sobre usted a través de una historia clínica electrónica.[1]

Por ejemplo, si usted consulta a un especialista, lo hospitalizan o si recibe una nueva prueba o un procedimiento, todos los proveedores involucrados en su atención, incluso su proveedor de atención médica primaria, recibirán la información.[1] Esto les ayuda a coordinar cada aspecto de su atención, para que usted no tenga que hacerlo.

Creemos que usted no debería tener que administrar su atención con diferentes médicos, farmacias y centros de imágenes diagnósticas. Ese es nuestro trabajo.

Reciba atención de manera sencilla con la ayuda de su historia clínica electrónica[1]

Comparta su historia clínica y cualquier inquietud con su médico personal.

Su médico coordina su atención, para que usted no deba preocuparse sobre a dónde ir o a quién llamar después.

Los futuros equipos de atención tendrán un panorama completo de su historia clínica, sin que usted deba repetir la información.

Con su historia clínica en la mano, su equipo de atención conoce sus necesidades en el momento y le recuerda que debe programar los exámenes médicos y las pruebas. Además, usted puede ver sus registros, 24 horas al día, 7 días a la semana .

Acuda a un lugar donde la calidad médica superior es una práctica habitual

Atención reconocida a nivel nacional

Año tras año, los médicos altamente capacitados y entrenados de Kaiser Permanente reciben el reconocimiento de Mejores Médicos de la revista *5280* (121 en 2021), reciben revisiones de 5 estrellas en línea y obtienen algunas de las calificaciones de calidad clínica más altas por parte del Comité Nacional de Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA).[2]

Nuestros médicos son reconocidos por detectar problemas de manera oportuna con atención preventiva. Sin embargo, como uno de los grupos multidisciplinarios más grandes de Colorado, si sus necesidades de salud requieren atención especializada, tenemos proveedores expertos en muchas especialidades, quienes crearán un plan personalizado para su atención.

Si tiene una condición como diabetes o una enfermedad cardíaca, se le inscribirá automáticamente en un programa de manejo de la afección para recibir asesoramiento personal y apoyo. Con un enfoque balanceado, probado y respaldado por tecnología avanzada, le ayudaremos a obtener la atención que necesita para vivir la vida al máximo.

Kaiser Permanente es el mejor plan de salud, con la calificación más alta de Colorado.[2]

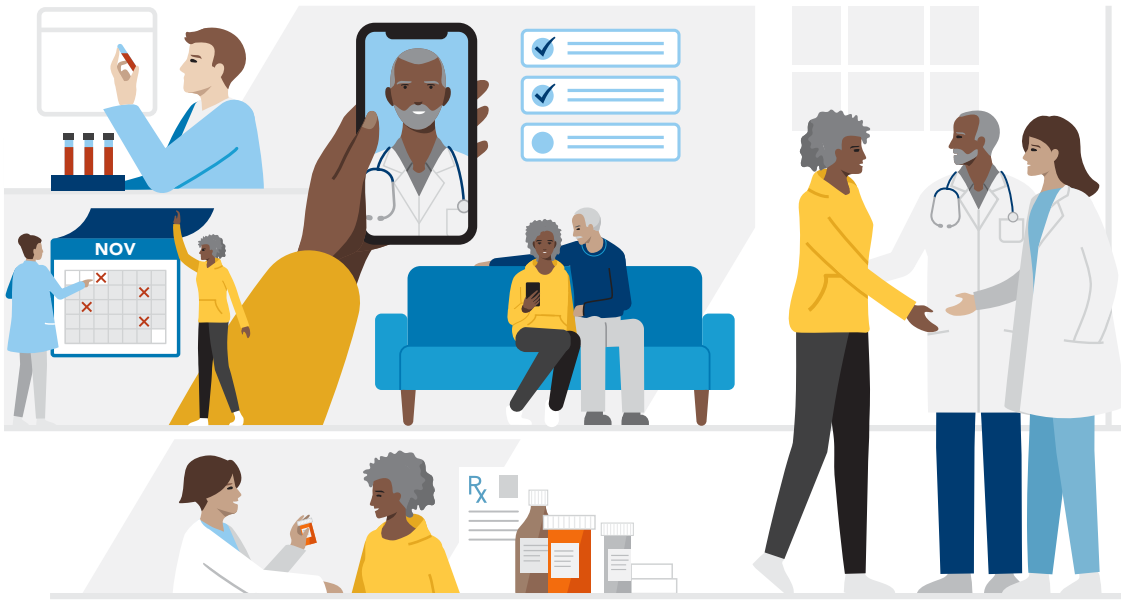
En 2020, Kaiser Permanente tuvo el mejor desempeño de todo el país en 34 medidas para determinar la eficacia de la atención. El competidor a nivel nacional más cercano fue líder en solo 17.[3]

Kaiser Permanente es el único plan de Medicare con calificación de 5 estrellas de Colorado.[4]

Maneje su salud con facilidad

Opciones de atención médica, resurtido de medicamentos y sus expedientes médicos y mucho más a su disposición 24 horas al día, 7 días a la semana

Con Kaiser Permanente, usted tiene la tranquilidad de saber que la atención de su salud integral está disponible cuando y donde la necesite, desde el consultorio de su médico hasta la sala de su casa.



"Las videoconsultas son una muy buena manera de hacer una consulta rápida, cuando la atención en persona no es tan importante. Espero que siga siendo una opción una vez que termine la pandemia. Mi médico de atención primaria me escuchó atentamente, consultó mi expediente cuando fue necesario y abordó mis inquietudes de manera profesional y compasiva. Ahora tengo una nueva receta médica y una cita para verlo nuevamente en unas semanas para discutir la eficacia del nuevo medicamento".

Harryl, miembro de Kaiser Permanente

Atienda todas sus necesidades con una aplicación o a través de kp.org/espanol

Con Kaiser Permanente, no tiene que descargar diferentes aplicaciones para administrar su atención y cobertura. Con la aplicación móvil o por medio de **kp.org/espanol**, usted puede:

- obtener atención
- elegir o cambiar de médico[5]
- pagar sus facturas médicas de Kaiser Permanente
- programar o cancelar citas de rutina[5]
- surtir o resurtir la mayoría de los medicamentos recetados
- revisar su historia clínica, incluidas las vacunas, la mayoría de los resultados de laboratorio y más[5]
- recibir recordatorios sobre pruebas de salud necesarias, renovación de recetas médicas y más

Opciones de atención virtual

La vida nunca ha sido tan ajetreada. Usted necesita atención que se adapte a su horario, y no lo contrario. Por eso, ofrecemos distintas opciones para que obtenga atención en casa, en el trabajo o incluso cuando está de vacaciones. En la mayoría de los casos, estos servicios no tienen costo adicional.[6]

Conversación en línea

Consejos médicos 24 horas al día, 7 días a la semana

Envíe correos electrónicos al consultorio de su médico[5]

Consultas en línea

Consultas telefónicas o por video programadas[5]

Videoconsultas con un médico, a solicitud, 24 horas al día, 7 días a la semana

Recursos de bienestar en kp.org/espanol

El sitio web de Kaiser Permanente es su herramienta para la salud. Ingrese a **kp.org/espanol** y encuentre:

- guías de salud, clases, calculadoras y herramientas
- recetas saludables
- enciclopedias sobre salud y medicamentos
- ayuda para planificar vacunas para viajes internacionales
- planificación para el cuidado de la vida
- y más

Maneje su salud con facilidad

Aplicaciones de Salud Mental y Bienestar

En ocasiones, necesitamos apoyo para mantener nuestra salud integral (mente, cuerpo y espíritu) entre una consulta médica y otra. Por eso, ofrecemos muchos beneficios saludables sin costo adicional, como:

Calm

Una aplicación para la meditación, la fortaleza mental y conciliar el sueño.

myStrength

Una aplicación para manejar la depresión, el estrés, la ansiedad, las adicciones y mucho más.[7]

CLASSPASS

Acceso a más de 4,000 clases de acondicionamiento físico en línea a solicitud, y descuentos en clases en directo y en persona en los mejores gimnasios y estudios de acondicionamiento físico.

Entrega de Medicamentos Recetados

Obtenga medicamento recetados por correo o recíbalos en la puerta de su casa a través del envío el mismo día o al día siguiente.[8,9]

"La primera vez que 'conversé por chat' con una médica me resultó extremadamente útil. Ella envió una solicitud para que me hicieran una radiografía en las oficinas de Loveland. Es muy cómodo poder conversar con un médico y ahorrarse un viaje al consultorio. Esta es una de las cosas que más me gusta de Kaiser. Allí, me atendieron inmediatamente y me tomaron las radiografías. El técnico de allí también fue muy servicial".

Peggy, miembro de Kaiser Permanente

Atención de rutina y especializada en persona

Elija entre más de **1,200 médicos de Kaiser Permanente de 46 especialidades** y cambie en cualquier momento. En la mayoría de los casos, no se necesitan referencias para consultar a un especialista de Kaiser Permanente.

Los miembros también pueden elegir ver a un proveedor afiliado que reúna todos los rigurosos estándares de Kaiser Permanente para brindar una atención médica de calidad superior. Además, con miles de proveedores en todo Front Range, seguramente encontrará al más adecuado para usted.[10]

Atención de Urgencia

Ofrecemos atención de urgencia en varios de los consultorios médicos de Kaiser Permanente y a través de una amplia red de centros afiliados en todo Front Range.

Atención de Urgencia en el Hogar

Los miembros que viven en Longmont, Colorado Springs o el área de Denver y Boulder también pueden recibir atención de urgencia en el hogar por parte de DispatchHealth.

Atención de Emergencia

Si tiene una emergencia médica o psiquiátrica, llame al **911** o vaya al Departamento de Emergencias más cercano. Si el tiempo y la seguridad lo permiten, ofrecemos una amplia red de centros afiliados para la atención de emergencias.

Usted está Cubierto

Los servicios de atención de urgencia y emergencia están cubiertos en cualquier parte de Colorado, Estados Unidos y el mundo.

Atención para Pacientes Hospitalizados

Si necesita una hospitalización programada, su médico le dará una referencia para acudir a alguno de los muchos hospitales dentro del plan de Kaiser Permanente.

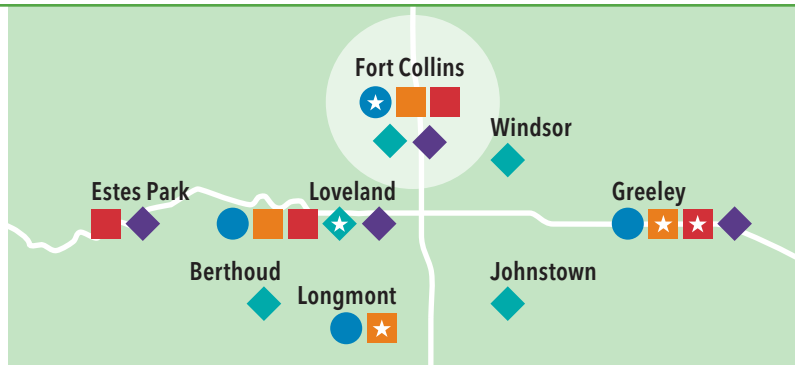
"Fui a Atención de Urgencia de Lakewood después de un accidente en bicicleta. Me atendieron a tiempo y de manera amable, me tomaron radiografías, y recibí servicios de interpretación, tratamiento temporal (férula o yeso) y una referencia para ortopedia. Los proveedores de atención respondieron todas mis preguntas y me proporcionaron información útil".

Amy, miembro de Kaiser Permanente

Opciones de atención en persona para usted

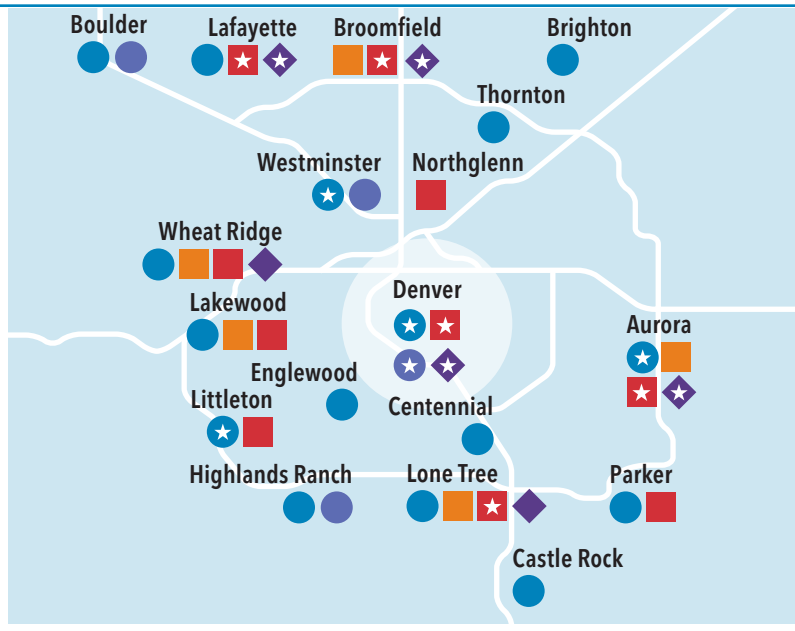
Norte

5	Consultorios médicos de Kaiser Permanente
6	Proveedores afiliados con horario de atención extendido
6	Centros de atención de urgencia
5	Centros de atención de emergencia
4	Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados



Centro

20	Consultorios médicos de Kaiser Permanente
5	Centros de atención de urgencia
16	Centros de atención de emergencia
5	Consultorios para la salud mental
9	Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados

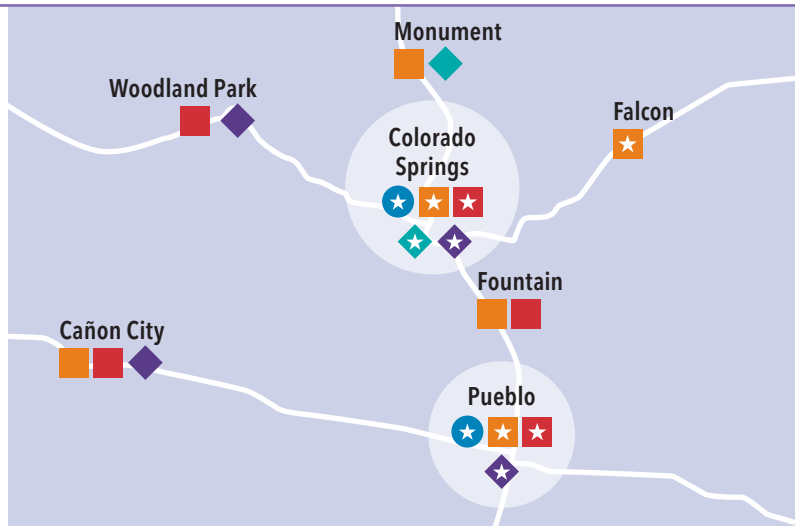


Encuentre médicos y centros a lo largo de Colorado

Hay más de 1,200 médicos de Kaiser Permanente y 12,300 proveedores afiliados al plan en centros médicos a lo largo de Colorado.[10] Para consultar una lista completa de los proveedores incluidos en su plan, visite **kp.org/locations** (haga clic en "Español").

Sur

5	Consultorios médicos de Kaiser Permanente
3	Proveedores afiliados con horario de atención extendido
23	Centros de atención de urgencia
15	Centros de atención de emergencia
9	Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados



★ Indica que existen varios centros de atención

Consultorios médicos de Kaiser Permanente

Centro

Aurora

Aurora Centrepoint
14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012

Smoky Hill
16290 E. Quincy Ave.
Aurora, CO 80015

Boulder

Baseline
580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Brighton

Brighton
859 S. 4th Ave.
Brighton, CO 80601

Castle Rock

Castle Rock
4318 Trail Boss Drive
Castle Rock, CO 80104

Centennial

Arapahoe
5555 E. Arapahoe Road
Centennial, CO 80122

Denver

East Denver
10400 E. Alameda Ave.
Denver, CO 80247

Franklin
2045 Franklin St.
Denver, CO 80205

Midtown Med. Office Building
1960 N. Ogden St.
Denver, CO 80218

Skyline
1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

Englewood

Englewood
2955 S. Broadway
Englewood, CO 80113

Highlands Ranch

Highlands Ranch
9285 Hepburn St.
Highlands Ranch, CO 80129

Lafayette

Rock Creek
280 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

Lakewood

Lakewood
8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226

Littleton

Ken Caryl
7600 Shaffer Parkway
Littleton, CO 80127

Southwest
5257 S. Wadsworth Blvd.
Littleton, CO 80123

Lone Tree

Lone Tree
10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124

Parker

Parker
10168 Parkglenn Way
Parker, CO 80138

Westminster

Hidden Lake
7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Westminster
11245 Huron St.
Westminster, CO 80234

Wheat Ridge

Wheat Ridge
4803 Ward Road
Wheat Ridge, CO 80033

Norte

Fort Collins

Fort Collins
2950 E. Harmony Road, Suite 190
Fort Collins, CO 80528

Spring Creek
1136 E. Stuart St.,
Building 3, Suite 200
Fort Collins, CO 80525

Greeley

Greeley
2429 35th Ave.
Greeley, CO 80634

Longmont

Longmont
2345 Bent Way
Longmont, CO 80503

Loveland

Loveland
4901 Thompson Parkway
Loveland, CO 80534-6426

Sur

Colorado Springs

Briargate
4105 Briargate Parkway, Suite 125
Colorado Springs, CO 80920

Parkside
215 Parkside Drive
Colorado Springs, CO 80910

Premier
3920 North Union Blvd.
Colorado Springs, CO 80907

Pueblo

Acero
2625 W. Pueblo Blvd.
Pueblo, CO 81004

Pueblo North
3670 Parker Blvd., Suite 200
Pueblo, CO 81008

Para obtener una lista completa de los proveedores incluidos en su plan, visite **kp.org/locations** (haga clic en "Español").

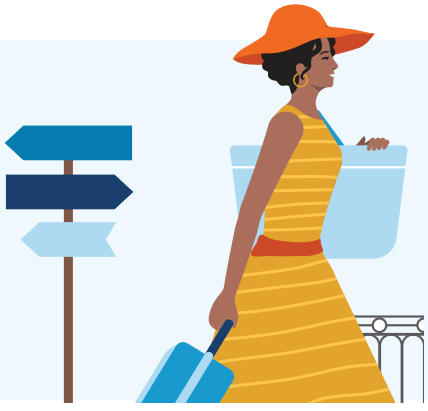
Atención mientras está de viaje, para usted y los miembros de la familia con cobertura

Reciba atención cuando la necesite y donde se encuentre.

Usted y los miembros de su familia con cobertura pueden recibir atención de urgencia y de emergencia en cualquier parte del mundo. Puede visitar cualquier oficina médica de Kaiser Permanente en Colorado, California, Hawaii, Washington, Oregon, Georgia, Maryland, Virginia y District of Columbia para recibir ciertos servicios de rutina.

Beneficios fuera del área para familiares con cobertura

Los dependientes cubiertos hasta los 26 años de edad que viven fuera de un área de servicio de Kaiser Permanente tienen cobertura para cierta atención de rutina, continua o de seguimiento mediante nuestros Beneficios Fuera del Área.[11]



Atención cuando viaja

Hacemos que le resulte fácil recibir atención incluso cuando está de viaje. Solo tiene que llamar a nuestra Línea de atención para viajeros, disponible las 24 horas del día, al **951-268-3900** para obtener ayuda y recibir atención; también puede visitar **kp.org/viajero** para obtener más información.[12]

Comenzar con Kaiser Permanente es fácil

Es tan sencillo como hacer una llamada

Con una sola llamada, lo guiaremos en cada paso del proceso para que se una a Kaiser Permanente y reciba la atención que necesita, sin demoras. Después de inscribirse, simplemente llame a nuestro Departamento de Contacto con Miembros Nuevos, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., al **1-844-639-8657** (TTY **711**).

Intégrese a Kaiser Permanente de manera sencilla

Transfiera recetas fácilmente y programe una consulta con un médico que esté cerca de su hogar, trabajo o escuela. Desde el primer día, tendrá la ayuda necesaria para alcanzar sus metas de salud.

Revise los perfiles para encontrar el médico adecuado para usted

Los perfiles en línea de nuestros médicos en **kp.org/findadoctor** (haga clic en "Español") le permiten navegar entre médicos y ubicaciones convenientes en su área, incluso antes de inscribirse. Así, podrá unirse sabiendo que encontró un médico que se ajusta a sus necesidades. Elija un médico, y cámbielo en cualquier momento.

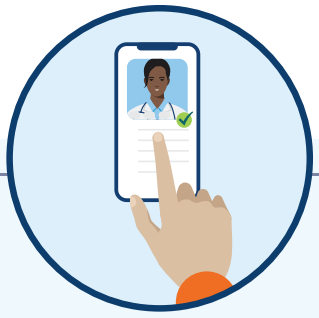
Conéctese con la atención en línea

Después de inscribirse, cree una cuenta en **kp.org/espanol** o descargue la aplicación de Kaiser Permanente. Posteriormente, maneje su salud, cuando sea y dondequiera que esté.

Aprenda los conceptos básicos de la atención médica

No todos conocen la diferencia entre una Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO) y una cuenta de ahorros para gastos médicos (health savings account, HSA), no se preocupe. Tenga la tranquilidad de que estamos a su disposición para que pueda entender la atención médica de manera sencilla. Obtenga ayuda para aprender los aspectos básicos en **kp.org/learnthebasics** (haga clic en "Español").

Intégrese a Kaiser Permanente de manera sencilla



Revise los perfiles para encontrar el médico adecuado

Conéctese con la atención en línea

Avisos y referencias

Aviso de No Discriminación

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) cumple las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Kaiser Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Además:

- Proporcionamos ayuda y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como lo siguiente:
  - Intérpretes calificados de lengua de señas
  - Información por escrito en otros formatos, como letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles
- Proporcionamos servicios de idiomas sin costo a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como:
  - intérpretes calificados
  - información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame al **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Si considera que Kaiser Health Plan no le ha proporcionado estos servicios o que ha sufrido discriminación de alguna otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, incapacidad o sexo, puede presentar una queja formal por correo escribiendo a: Customer Experience Department, Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator, 2500 S. Havana St., Aurora, CO 80014, o por teléfono llamando a Servicio a los Miembros al: **1-800-632-9700**.

También puede presentar una queja formal de derechos civiles de forma electrónica ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles en **ocrportal.hhs.gov** (en inglés), o por correo postal o por teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD). Los formularios de queja están disponibles en: **hhs.gov/ocr/filing-with-ocr** (en inglés).

Ayuda en su idioma

Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-632-9700** (TTY **711**).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ ኣማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጀተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-632-9700** (TTY **711**).

ملحوظة: (Arabic) العربية
إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-632-9700** (TTY **711**)

Ɓăsɔ́ ɔ̀ Wù dù (Bassa) Dè dɛ nìà kɛ dyédé gbo:
Ɔ jǔ ké m̀Bàsɔ́ɔ̀-wùdù-po-nyɔ̀ jǔ ní, nìí, à wudu kà kò dò po-poɔ̀ bɛ́ìn m̀gbo kpáa. Đá **1-800-632-9700** (TTY **711**)

中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-632-9700 (TTY **711**) 。

فارسی (Farsi) توجه:
اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد.با **1-800-632-9700** (TTY **711**) تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION:
Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Igbo (Igbo) NRỤBAMA: Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dịịrị gị. Kpọọ **1-800-632-9700** (TTY **711**).

日本語 (Japanese) 注意事項: 日本語を話さる場合、無料の言語支援をご利用いただけます。**1-800-632-9700** (TTY **711**) まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로이용 하실 수 있습니다. **1-800-632-9700** (TTY **711**) 번으로 전화해 주십시오.

Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'dęę', t'áá jiik'eh, éí ná hól ǫ́, koj į' hódíílnih **1-800-632-9700** (TTY **711**).

नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस् : तपा ंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपा ंको ननमतत भाषा सहायता सेवाह न शुल्क पमा उपलब्ध छ । **1-800-632-9700** (TTY **711**) फोन गनहोस ।

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Yorùbá (Yoruba) AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Referencias

1. Los proveedores afiliados podrían o no contar con acceso a su historia clínica electrónica de Kaiser Permanente.
2. El NCQA es una organización externa que recibe información sobre la calidad clínica (HEDIS) y los comentarios de la encuesta para miembros (Estudio sobre la Evaluación de los Planes de Salud por los Consumidores [Customer Assurance of Health Plans Study, CAHPS]) para clasificar los planes de salud a nivel nacional.
3. Calificaciones de Kaiser Permanente en HEDIS 2020. Los datos de referencia fueron proporcionados por Quality Compass del Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA) y representan todas las líneas de negocio. Las puntuaciones combinadas de la región de Kaiser Permanente fueron proporcionadas por el Departamento de Calidad de la Atención y los Servicios de Kaiser Permanente. Los datos que aparecen en esta publicación provienen de Quality Compass 2020 y se utiliza con el permiso del NCQA. Quality Compass 2020 incluye ciertos datos de CAHPS. Toda exposición, análisis, interpretación o conclusión que se base en estos datos es exclusiva de los autores, y el NCQA se exime específicamente de toda responsabilidad por tal exposición, análisis, interpretación o conclusión. Quality Compass y HEDIS son marcas comerciales registradas del NCQA. CAHPS es una marca comercial registrada de la Agency for Healthcare Research and Quality
4. Cada año, Medicare evalúa los planes con base en un sistema de calificación de 5 estrellas. En 2021, Kaiser Permanente Colorado recibió 5 de 5 estrellas. Kaiser Permanente es un plan de una HMO que tiene contrato con Medicare. Tiene que vivir en el área de servicio del plan de salud de Kaiser Permanente Medicare donde se inscriba.
5. Estos servicios están disponibles cuando recibe atención en las oficinas médicas de Kaiser Permanente. Consulte a su médico para ver si las consultas por video están disponibles para usted.
6. Está disponible la opción de hablar con un médico o especialista en salud mental. Se ofrecen servicios por video y por teléfono sin costo adicional para la mayoría de los planes de salud. Para estos servicios, algunos planes de la Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) o planes de salud con deducibles altos están sujetos a un copago, coseguro o deducible antes de que se proporcionen sin costo adicional. Revise su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage), Acuerdo de Membresía (Membership Agreement) o Certificado de Seguro (Certificate of Insurance), o llame a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o al **1-800-632-9700** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m., para obtener detalles de su plan.
7. myStrength® es una marca registrada de Livongo Health, Inc. y es una subsidiaria que pertenece en su totalidad a Teladoc Health, Inc.
8. Debe haber una receta médica vigente en el archivo de algún consultorio médico de Kaiser Permanente o por medio de la farmacia con pedidos por correo. Algunos medicamentos recetados no son elegibles para enviarse por correo y, por el momento, no podemos enviar por correo en los siguientes estados: Arkansas, Kansas, Louisiana, North Carolina, Nebraska, Oklahoma, South Carolina y South Dakota.
9. La entrega de medicamentos recetados el mismo día está disponible para pedidos de medicamentos recetados elegibles. No está disponible para todas las direcciones o desde todas las farmacias. Los tiempos límite para los pedidos y los días de entrega pueden variar según la ubicación de la farmacia. La entrega podría demorarse. Se aplican tarifas de entrega y estas pueden variar según la ubicación. Se aplican otras restricciones. Las entregas el mismo día se realizan en un radio de 15 millas de una farmacia participante.
10. Las opciones de proveedores varían según el plan y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y los centros está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. En caso de emergencia, llame al **911** o vaya al departamento de emergencias más cercano.
11. Disponible para miembros con planes de una HMO, planes de una HMO con deducible (Deductible Health Maintenance Organization, DHMO) y planes con deducible alto con una HSA, y un nivel de proveedores de la HMO dentro de la red de un plan de punto de servicio. Los planes de una PPO y de punto de servicio (Point of Service, POS) NO son elegibles para la cobertura de beneficios fuera del área.
12. La línea telefónica no está disponible durante los principales días festivos (Año Nuevo, Pascua, Día de los Caídos, Cuatro de Julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra más temprano el día anterior a un día festivo, a las 10 p. m., hora del Pacífico (Pacific Time, PT), y vuelve a abrir el día después del día festivo a las 4 a. m., PT.

Reciba atención prácticamente en cualquier lugar

Reciba consejos médicos o tenga una consulta con el médico, sin importar si está en casa, en el trabajo o en movimiento.

Opciones Convenientes de Atención

Conversación en línea

Los miembros pueden conversar en línea con un médico, un especialista en salud mental, farmacéutico, asesor financiero o con Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente.

Consejos médicos 24 horas al día, 7 días a la semana

Llame al Centro de Llamadas de Asuntos Clínicos para obtener asesoría médica en cualquier momento del día o de la noche.

Correo electrónico[5]

Envíe un mensaje al consultorio de su médico, en cualquier momento, con preguntas que no sean urgentes.

Consultas en línea

Complete un cuestionario en línea para seleccionar las condiciones para recibir un plan de atención o consejos médicos.

Consultas telefónicas o por video programadas[5]

Ahórrese un viaje al consultorio del médico programando una consulta telefónica o por video con su médico.

Videoconsultas a solicitud 24 horas al día, 7 días a la semana

Consulte a un médico en cualquier momento, de día o de noche, por video.

Explore Kaiser Permanente

Observe cómo hacemos que la atención médica sea más sencilla. Más fácil. Mejor.
Ingrese a la página kp.org/co (en inglés).

¿Tiene preguntas sobre Kaiser Permanente?

Llame al **303-338-3800** o al **1-800-632-9700** (TTY **711**).

kp.org/vivabien

722389524_21_OE2022_EnrollmentGuide_SPA_CO

KAISER PERMANENTE®